

MANUAL DE PAGOS EN LÍNEA

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
Municipio de Huichapan, Hidalgo



Vigma Consultores SAS de CV

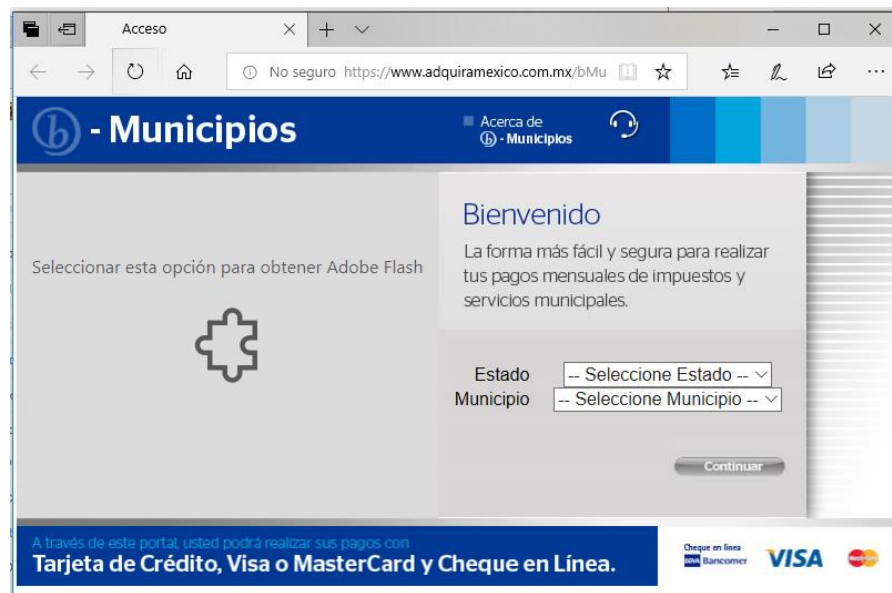
Desarrollo de Software para la industria, Comercio y Gobierno

El presente manual contiene una guía de acceso a los usuarios de CAPOSA, para acceder a realizar pagos en línea relacionados con los servicios que este organismo proporciona, desde el portal denominado **b-Municipios**.

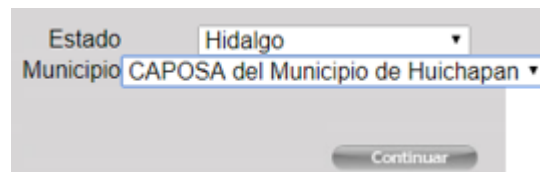
Procedimiento:

- Paso 1.
Ingreso al sistema.
- ❖ Ingresar a un explorador como: Google, Internet Explorer, Firefox, etc.
 - ❖ En la barra de direcciones escribir:
<https://www.adquiramexico.com.mx/bMunicipio/municipio/portales>

- ❖ A continuación, desplegará la ventana de acceso al portal:

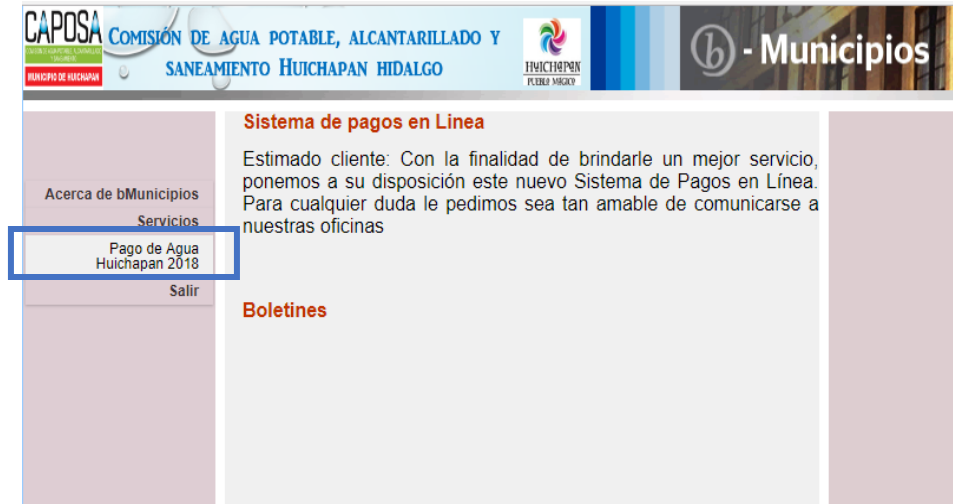


- Paso 2.
Elección del Estado y Municipio.
- ❖ En los combos desplegable, elija:
 - Estado: **“Hidalgo”**
 - Municipio: **“CAPOSA del Municipio de Huichapan”**
 - A continuación, oprimir el botón **“Continuar”**.



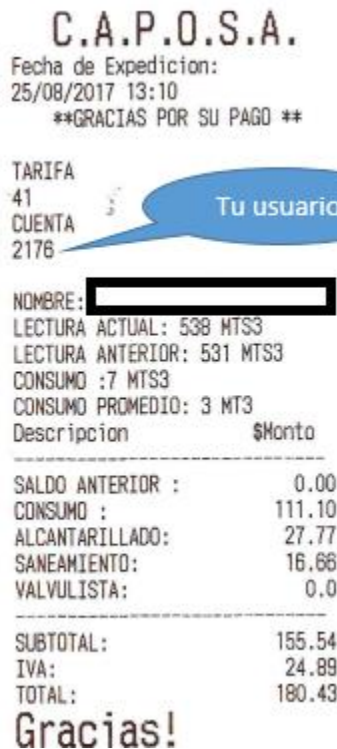
Paso 3.
Elección del
servicio a
pagar.

- ❖ En la ventana de inicio, el usuario deberá seleccionar del menú lateral, el servicio que se dese pagar:
- ❖ En este caso: "Pago de Agua"




Paso 4.
Identificación
del numero
de cuenta del
usuario.

- ❖ **NUMERO:** Corresponde al **número de cuenta del servicio** de Agua Potable, proporcionado por CAPOSA en la elaboración de su contrato y aparece en el recibo de Agua Potable. En caso de no contar con el solicitarlo en la caja.



Paso 5.
Ingreso de los datos del usuario de CAPOSA.

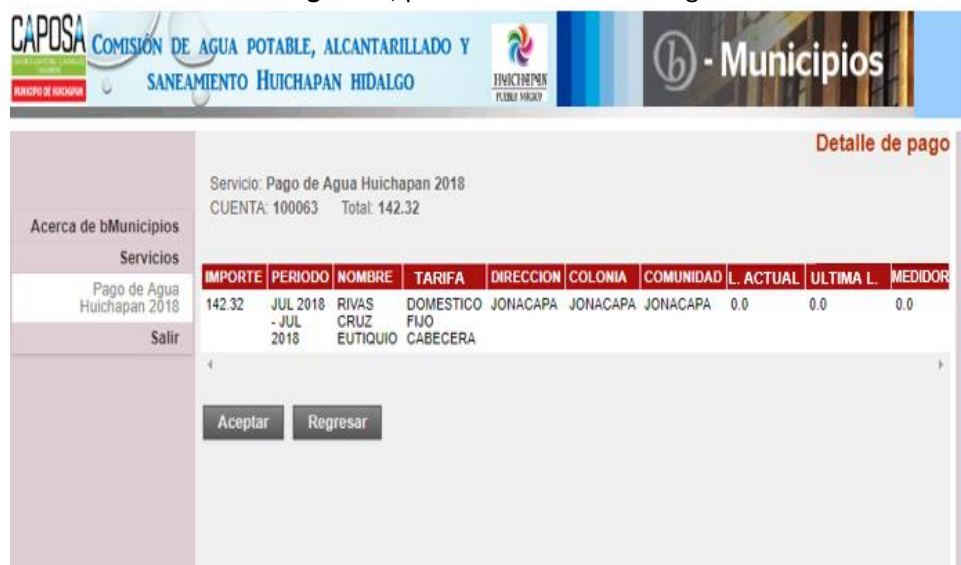
- ❖ En la ventana de acceso, el portal solicita los datos del usuario de CAPOSA:
 - **NUMERO:** Corresponde al número de cuenta del servicio de Agua Potable, proporcionado por CAPOSA en la elaboración de su contrato y aparece en el recibo de Agua Potable. En caso de no contar con el solicitarlo en la caja.
- ❖ Ingrese **su número de cuenta** y presione el botón **“Buscar”**.
- ❖ El Botón **“Regresar”**, lo llevará a la ventana de elección del servicio.



The screenshot shows the 'Buscar Pago de Agua Huichapan 2018' page. At the top, there are logos for CAPOSA, the Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento Huichapan Hidalgo, and Huichapan Pueblo Mágico. The page title is 'b - Municipios'. Below the header, there is a search form with a 'CUENTA' field containing '100063'. To the right of the field is a link 'Ver Ejemplo Recibo'. Below the field are two buttons: 'Buscar' and 'Regresar'. On the left side, there is a sidebar with the text 'Acerca de bMunicipios' and 'Servicios', with 'Pago de Agua Huichapan 2018' selected and a 'Salir' button below it.

Paso 6.
Visualización de servicios a pagar

- ❖ A continuación, el usuario podrá visualizar los detalles del pago asociados a su cuenta de usuario, y el importe del pago que realizará
- ❖ Presione el botón **“Aceptar”**, para continuar con el proceso del pago.
- ❖ Presione el botón **“Regresar”**, para ir a la ventana de ingreso de cuenta.



The screenshot shows the 'Detalle de pago' page. At the top, there are logos for CAPOSA, the Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento Huichapan Hidalgo, and Huichapan Pueblo Mágico. The page title is 'b - Municipios'. Below the header, it shows 'Servicio: Pago de Agua Huichapan 2018' and 'CUENTA: 100063 Total: 142.32'. Below this is a table with the following data:

IMPORTE	PERIODO	NOMBRE	TARIFA	DIRECCION	COLONIA	COMUNIDAD	L. ACTUAL	ULTIMA L.	MEDIDOR
142.32	JUL 2018 - JUL 2018	RIVAS CRUZ EUTIQUEO	DOMESTICO FIJO CABECERA	JONACAPA	JONACAPA	JONACAPA	0.0	0.0	0.0

Below the table, there are two buttons: 'Aceptar' and 'Regresar'. On the left side, there is a sidebar with the text 'Acerca de bMunicipios' and 'Servicios', with 'Pago de Agua Huichapan 2018' selected and a 'Salir' button below it.

Paso 7.
Realización
del pago
electrónico

- ❖ En la ventana de pagos, el usuario deberá elegir las opciones de acuerdo con la forma de pago con la que realizará el pago del servicio de Agua potable.
 - Elija el medio por el que realizará el pago:
 - Tarjeta de Crédito Visa o Mastercard
 - Registre los datos de la tarjeta en el apartado: “Para realizar el pago con tarjeta de Crédito o Mastercard”
 - Cheque electrónico para clientes de Bancomer
 - Verifique el Monto a pagar
 - Ingrese los datos del usuario de la cuenta de Agua Potable: Número de teléfono y correo electrónico
 - Presione el botón **“Aceptar”** para efectuar el pago.

Paso 8.
Confirmación
del pago

- ❖ Guarde como PDF o imprima la pantalla de confirmación del pago, para cualquier aclaración de este. GRACIAS