

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE HUICHAPAN HIDALGO
 MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2023
 2931 COMERCIALIZACIÓN

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	Programa para mejorar el servicio del agua potable y alcantarillado en el municipio con criterios de eficiencia y sustentabilidad.	Porcentaje de recaudación	Reporte mensual de la recaudación	Los usuarios cumplen mensualmente con el pago del servicio.
PROPOSITO	Incrementar los ingresos por recaudación de la prestación de los servicios.	Porcentaje de ingresos derivados de la recaudación	Reporte mensual de la recaudación	Los usuarios cumplen mensualmente con el pago del servicio.
COMPONENTE	Cobranza de la cartera activa y vencida	Porcentaje de disminución de usuarios morosos de CAPOSA	Reporte trimestral de la cartera vencida	Se realizan campañas para que el usuarios se ponga al corriente en el pago de servicio.
ACTIVIDAD	Implementación de programa de notificaciones	Porcentaje de cuentas de agua potable, alcantarillado y saneamiento en cartera vencida notificadas	Reporte de notificaciones mensuales	Se efectúa la suspensión del servicio en caso de hacer omiso la notificación.
ACTIVIDAD	Implementación de condonación de recargos previo resultado de estudio socioeconómico	Porcentaje de usuarios en cartera vencida por condonación de recargos	Informe de estudio socioeconómico	El resultado del estudio socioeconómico no fue favorable.
ACTIVIDAD	Validar que todas las notificaciones hayan sido recibidas y atendidas.	Porcentaje de cuentas de agua potable, alcantarillado y saneamiento en cartera vencida notificadas	Reporte mensual del inspector.	Seguimiento a la notificación para asegurar el pago del servicio.
COMPONENTE	Contratación de servicios de agua potable.	Porcentaje de cuentas de agua potable, alcantarillado y saneamiento en cartera vencida notificadas	Reporte trimestral de la contratación de los servicios.	El usuario conto con la documentación requerida para el tramite de contratación

(Handwritten signatures and initials in blue ink)

Primera Sesión Ordinaria 2023 de Junta de Gobierno de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Huichapan Hidalgo en la que se aprueba la Matriz de Indicadores para Resultados 2023

C. Emeterio Moreno Magos
Presidente de la Junta de Gobierno

Ing. Citalli Olivia Rodríguez Sordia
Sindica Procuradora

Arq. María del Carmen Esperanza Valdez Ciraón
Secretaría de Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Ing. Liliana Cruz Callejas
Regidora del H. Ayuntamiento

C.P. Francisco Fuentes Hernández
Representante de la CEAA

L.D. Alejandra Esmeralda Pérez Carrillo
Secretaría de la Junta de Gobierno

L.C.P. José Rubén Escalante Vergara
Comisario

Ing. Daniel Ventura Guerrero
Director General

NIVEL	INDICADOR	DIRECCION	DEFINICION DEL INDICADOR	METODO DE CALCULO	NOBRE DE LAS VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO DE CUMPLIMIENTO	SENTIDO DE INDICADOR	UNIDAD BASE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	PERCENTAJE	SEMAFORO
FIN	Programa para mejorar el servicio del agua potable y alcantarillado en el municipio con criterios de eficiencia y	COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE MICHIGANHUALADO											
PROYECTO	Porcentaje de incremento de la recaudación	Eficiencia	Mide el porcentaje de incremento de la recaudación de los ingresos del Organismo	Porcentaje de incremento de suma de ingresos en igual año posible, alcantarillado y saneamiento en el 2022 entre la suma de los derechos de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el 2021 todos por 100	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	241,129,000.00	Equo un 4.55% de incremento en los ingresos aduandados				
COMPONENTE	Porcentaje de disminución de morosos de CAPOSA	Eficiencia	Mide el porcentaje de disminución de morosos de CAPOSA para elvar la recaudación	Porcentaje de disminución de morosos de CAPOSA en igual al número total del padrón de viviendas, todos de alta en el mismo estado de alta entre los usuarios que están al corriente todo por 100	Porcentaje	Trimestral	Decendente	16.7% de morosos 2022	12%				
ACTIVIDAD 3	Porcentaje de cuentas de agua potable, alcantarillado y saneamiento en carta de ventas notificadas para cobrar y que se pagan al corriente	Eficiencia	Mide el porcentaje de cuentas de agua potable, alcantarillado y saneamiento en carta de ventas notificadas para cobrar y que se pagan al corriente	Porcentaje de cuentas de agua potable, alcantarillado y saneamiento en carta de ventas notificadas es igual a el número total de cuentas en carta de ventas identificadas en periodo de usuarios notificadas por 100	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	100% es igual a 100% usuarios en morosidad	100%				
ACTIVIDAD 2	Porcentaje de usuarios en carta de ventas por condonación de recibos	Eficiencia	Mide el número de usuarios en carta de ventas que se le condonaron en recibos	Porcentaje de usuarios en carta de ventas que se le condonaron en recibos es igual al número total de usuarios en carta de ventas entre el número de usuarios condonados recibos por 100	porcentaje	Trimestral	decreciente	0%	0%				
ACTIVIDAD 3	Porcentaje de cuentas de agua potable, alcantarillado y saneamiento en carta de ventas notificadas	Eficiencia	Mide el porcentaje de cuentas de agua potable, alcantarillado y saneamiento en carta de ventas notificadas para cobrar y que se pagan al corriente	Porcentaje de cuentas de agua potable, alcantarillado y saneamiento en carta de ventas notificadas es igual a el número total de cuentas en el padrón de usuarios sobre el número de cuentas notificadas por 100	Porcentaje	Trimestral	decreciente	100% es igual a 100% usuarios en morosidad	100%				
COMPONENTE 2	Número de contratos empaques vinculados al sistema comercial "VA"	eficiencia	Mide el número de contratos empaques vinculados al sistema comercial "VA"	Número de contratos empaques vinculados al sistema comercial "VA" es igual a el número de empaques vendidos en el número de contratos asociados al Sistema comercial "VA"	Cantidad	Trimestral	Ascendente	508	520				

(Handwritten signatures and initials in blue ink are present over the table and below it.)

Primera Sesión Ordinaria 2023 de Junta de Gobierno de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Huichapan Hidalgo en la que se aprueba la Matriz de Indicadores para Resultados 2023

C. Emeterio Madero Magos
Presidente de la Junta de Gobierno

Arq. María del Carmen Esperanza Valdez Chacón
Secretaría de Obras Públicas y Desarrollo Urbano

L.D. Alejandra Esmeralda Perez Carrillo
Secretaría de la Junta de Gobierno

Ing. Citalli Olivia Rodríguez Siorola
Sindica Procuradora

Ing. Liliana Cruz Callejas
Regidora del H. Ayuntamiento

L.C.P. José Rubén Escalante Vergara
Comisario

L.A.E. Víctor M. Falcón López
Secretario de Administración y Finanzas

C.P. Francisco Fuentes Herrández
Representante de la CEA

Ing. Daniel Ventura Guerrero
Director General