

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2023
 2911 Coordinación Institucional

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Garantizar la disponibilidad de agua potable y saneamiento para todos.	Porcentaje de acciones para garantizar la disponibilidad de los servicios.	Informe anual de cobertura de los servicios, respecto al año anterior.	Presupuestar las obras y/o acciones programadas.
Propósito	Abatimiento en la carencia de servicio de agua potable y drenaje en las viviendas	Porcentaje de cobertura de los servicios en las comunidades que administra CAPOSA.	Reporte trimestral de las acciones para aumentar la cobertura de los servicios.	Contar con la participación tripartita para la ejecución de las obras.
Componente	1. Monitorar y evaluar el cumplimiento de los objetivos del Programa de Desarrollo Institucional.	Porcentaje de avance para el cumplimiento de la metas establecidas al 2024.	Reporte trimestral del avance de los indicadores estratégicos.	Que se presenten proyectos de carácter extraordinarios no contemplados en lo programado.
Actividad	1.2 Coordinar las actividades técnicas, administrativas y financieras del Organismo.	Numero de reportes presentados por las areas.	Informe trimestral del cumplimiento de metas de cada area.	Contar con la documentación comprobatoria para el cumplimiento del requerimiento.
Actividad	1.3 Someter ante junta de gobierno la autorización para la ejecución del programa anual de obras.	Numero de obras y acciones ejecutadas en base a las autorizadas.	Informe anual de actividades sobre el cumplimiento de obras y acciones, autorizadas, ejecutadas y entregadas.	Cumplir con los acuerdos en tiempo y forma.
Actividad	1.4 Establecer relaciones de coordinación con las autoridades Federales, Estatales y Municipales para el trámite y atención de asuntos de interés común.	Numero de convenios de colaboración y coordinación firmados.	Informe de actividades ejecutadas con cada una de las entidades.	Anulación de los programas federales, estatales y municipales.
Actividad	1.5 Atención y gestión de solicitudes de la ciudadanía en materia de servicio de agua y drenaje.	Porcentaje de solicitudes, recibidas y atendidas.	Reporte generado de la base de datos del seguimiento de correspondencia; reporte generado de la base de datos de seguimiento de proyectos.	Recursos financieros, omisión a la solicitud.
Actividad	1.6 Fortalecer la difusión de los servicios que presta el organismo.	Cuantificación y registro de formularios.	Reporte de los medios de comunicación al exterior.	Participación de la ciudadanía a través de los medios de contacto del Organismo.
Componentes	2. Ordenar que se practiquen visitas de inspección y verificación conforme la Ley a los usuarios del servicio de agua potable y alcantarillado.	Numero de visitas ejecutadas y documentadas.	Reporte trimestral de sanciones correspondientes derivadas de las ordenes de trabajo.	Tener acceso a la infraestructura.
Actividad	2.1 Calificar las faltas tomando en consideración la gravedad, condición, reincidencia y daño.	Numero de faltas	Reporte trimestral del seguimiento de sanciones correspondientes.	Cumplir con los acuerdos de la sanción aplicada.

Handwritten signatures and initials in blue ink are present at the bottom of the page, including a large signature on the left and several initials on the right.

Primera Sesión Ordinaria 2023 de Junta de Gobierno de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Huichapán Hidalgo en la que se aprueba la Matriz de Indicadores para Resultados 2023

C. Emeterio Morano Magos
Presidente de la Junta de Gobierno

Arq. María del Carmen Esperanza Valdez Chacón
Secretaria de Obras Públicas y Desarrollo Urbano

L.D. Alejandra Esmeralda Pérez Carrillo
Secretaria de la Junta de Gobierno

Ing. Citlalli Olivia Rodríguez Sordia
Sindica Procuradora

Ing. Lilitana Cruz Callejas
Regidora del H. Ayuntamiento

L.C.P. José Rubén Escalante Vergara
Comisario

L.A.E. Víctor A. Falcón López
Secretario de Administración y Finanzas

C.P. Francisco Fuentes Hernández
Representante de la CEAA

Ing. Daniel Ventura Guerrero
Director General

NIVEL	NOMBRE DEL INDICADOR	DIMENSION	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	NOMBRE DE LAS VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO DE CUMPLIMIENTO	SENTIDO DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	PORCENTAJE	SEMESTRO
FIN	Porcentaje de acciones para garantizar la disponibilidad de los servicios.	Eficacia	Cumplimiento de acciones programadas para garantizar los servicios de agua y drenaje.	$PAGS = (AE/AP) * 100$	PAGS= porcentaje de acciones para garantizar la disponibilidad de los servicios; AE=Acciones ejecutadas; AP=Acciones programadas	Porcentaje	Anual	Ascendente	Acciones programadas para el ejercicio 2023 en base al programa anual de obras y acciones prioritarias emergentes. Con un total de 6	6	6	100	
PROPÓSITO	Porcentaje de cobertura de los servicios en las comunidades que administra CAPOSA.	Eficacia	Cumplimiento de acciones programadas para garantizar los servicios de agua y drenaje.	$PCS = (AE/AP) * 100$	PCS= Porcentaje de cobertura de los servicios; AE=Acciones ejecutadas; AP=Acciones programadas	Porcentaje	Anual	Descendente	Avance reportado en el ejercicio 2022 del 33%, para una meta del 30%	30%	30%	100	
COMPONENTE	Porcentaje de avances para el cumplimiento de la meta establecida al 2024.	Eficacia	Cumplimiento de la meta establecida por cada indicador estratégico	$PAM = (ME/MP) * 100$	PAM= Porcentaje avance de metas; ME=Meta ejecutada; MP= Meta Programada.	Porcentaje	Anual	Ascendente	Avance porcentual total de los 6 indicadores	100	100	100	
ACTIVIDAD	Numero de reportes presentados por las areas.	Eficacia	Cumplimiento de los reportes ante las diferentes dependencias gubernamentales, bajo la responsabilidad del area asignada estos deben ser en tiempo y forma.	$R = (RP/RME) * 100$	R= Reportes; RP=Reportes Programados; RPE=Reportes presentados.	Porcentaje	Anual	Ascendente	Reportes trimestrales: 22 a las diversas areas gubernamentales.	22	22	100	
Actividad	Numero de obras y acciones ejecutadas.	Eficacia	Cumplimiento de los acuerdos de Junta de gobierno, referente al programa anual de obras.	$A = (AA/AE) * 100$	A=Acuerdo; AA=Acuerdo Autorizado; AE= Acuerdo Ejecutado	Acciones	Anual	Ascendente	Acciones programadas para el ejercicio 2023 en base al programa anual de obras	100	100	100	
Actividad	Numero de convenios de colaboración y coordinación firmados.	Eficacia	Cumplimiento de convenios de colaboración y coordinación gubernamentales.	$C = (CF/CE) * 100$	C=Convenios; CF=Convenios Firmados; CE=Convenios Ejecutados	Convenios	Anual	Ascendente	Convenios establecidos para el cumplimiento de los objetivos del organismo, referente al 2022 se firmaron 9 convenio	9	9	100	
Actividad	Porcentaje de solicitudes atendidas.	Eficacia	Seguimiento y cumplimiento a las solicitudes realizadas por la sociedad.	$S = (SA/SA) * 100$	S= Solicitudes; SA=Solicitudes Recibidas; SA= Solicitudes atendidas	Solicitudes	Anual	Ascendente	Solicitudes atendidas en el 2022 120	120	120	100	
Actividad	Cuantificación y registro de formularios.	Eficacia	Atención y seguimiento a las dudas y sugerencias recibidas a través de los formularios.	$R = (RR/RA) * 100$	R= Reportes; RR=Reportes Realizados; RA=Reportes Atendidos.	Reportes	Anual	Descendente	Reporte recibidos a través de la página web (formularios)	30	30	100	
Componentes	Numero de visitas ejecutadas y documentadas.	Eficacia	Inspección de servicios y predios.	$I = (OI/RI) * 100$	V=Inspecciones; OI=Ordones de Trabajo; RI=Reportes Realizados.	Inspecciones	Anual	Ascendente	Inspecciones de servicio para determinar, roo, claudetrajaj.	100	100	100	
Actividad	Numero de filas	Eficacia	Cumplimiento a los acuerdos establecidos en las sanciones emitidas por el área jurídica.	$S = (SN/SC) * 100$	S= Sanciones realizadas; SN= Sanciones Cumplidas.	Actas	Anual	Ascendente	Total de las sanciones cumplidas conforme	100	100	100	

Primera Sesión Ordinaria 2023 de Junta de Gobierno de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Huichapan Hidalgo en la que se aprueba la Matriz de Indicadores para Resultados 2023

C. Emeterio Moreno Magos
Presidente de la Junta de Gobierno



Arq. María del Carmen Esperanza Valdez Chacón
Secretaría de Obras Públicas y Desarrollo Urbano



L.D. Alejandra Esmeralda Perez Carrillo
Secretaría de la Junta de Gobierno



Ing. Citlali Olivia Rodríguez Sordida
Sindica Procuradora



Ing. Liliana Cruz Callejas
Regidora del H. Ayuntamiento



L.C. P-José Rubén Escalante Vergara
Comisario



L.A.E. Víctor A. Falcón López
Secretario de Administración y Finanzas



C.P. Francisco Fuentes Hernández
Representante de la CEAA



Ing. Daniel Ventura Guerrero
Director General

