

	Objetivo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
<b>Componente CI 3</b>	Sistemas	Desarrollo de actividades que favorecen el correcto funcionamiento de las tecnologías de la información con las que cuenta el organismo		
<b>Actividad CI 3A</b>	Mejora de las tecnologías de la información desde la infraestructura con la que cuenta el organismo	Porcentaje de actualización de equipos de computo y/o elementos tecnológicos que ayuden a desempeñar de mejor manera las diferentes actividades del organismo	Número de equipos actualizados	Cumplir con las actividades designadas con la mejora de las herramientas tecnológicas provistas
<b>Actividad CI 3B</b>	Mejora de las herramientas de software para un mejor control de los procesos administrativos internos	Calificación de la entrega de información en los diferentes procedimiento en la rendición de cuentas ante las diferentes instancias gubernamentales	Sistemas de información	Cumplir con las actividades designadas con la mejora de las herramientas tecnológicas provistas
<b>Actividad CI 3C</b>	Desarrollo de mejores plataformas de información que permitan la interacción con los usuarios mediante plataformas digitales	Encuestas trimestrales de percepción del Organismo ante los usuarios	Reportes derivados del resultado de las encuestas a usuarios	Otorgar a los usuarios de información de primera mano para un mejor servicio y percepción de los servicios ofertados por el organismo y desarrollo de actividades para el cumplimiento de los servicios

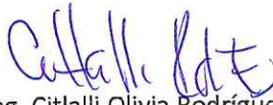
Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the right and several smaller ones on the left and bottom.

	Objetivo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
--	----------	-----------	------------------------	-----------

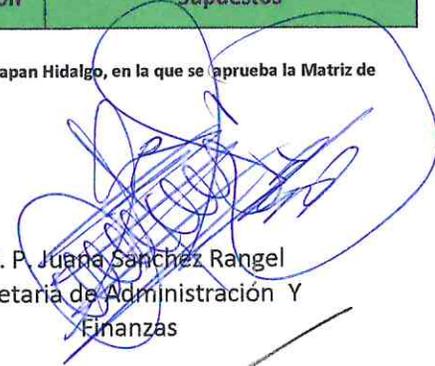
Segunda Sesión Ordinaria 2021 de la Junta de Gobierno de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Huichapan Hidalgo, en la que se aprueba la Matriz de Indicadores de Resultados y Objetivos de Desarrollo 2021



C. Emeterio Moreno Magos  
 Presidente de la Junta de Gobierno



Ing. Citlalli Olivia Rodríguez Siordia  
 Sindica Procuradora



L.C. P. Juana Sánchez Rangel  
 Secretaria de Administración Y  
 Finanzas



Arq. María del Carmen Esperanza Valdez  
 Chacón  
 Secretaria de Obras Publicas y  
 Desarrollo Urbano



Tec. en Admón. Alejandra Esmeralda Pérez  
 Carrillo  
 Regidora del H. Ayuntamiento



Ing. M. Jaime Zafdivar Soubervielle  
 Representante de la CEAA



L.D. Karla Stephania Wilson Barquera  
 Secretaria de la Junta de Gobierno



L.C.P. José Rubén Escalante Vergara  
 Comisario



Ing. Daniel Ventura Guerrero  
 Director General

	Objetivo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
<b>Fin</b>	Lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos.	COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE HUICHAPAN, HIDALGO		
<b>Propósito</b>	Mantener, mejorar y proyectar el servicio de agua potable y alcantarillado en las comunidades que administra CAPOSA, desde la buena administración de los recursos humanos, tecnológicos y administrativos con los que cuenta el Organismo.			
<b>Componente CI1</b>	Contraloría interna	Plan de implementación del órgano de control interno		
<b>Actividad CI1A</b>	Dar a conocer la existencia de contraloría interna, establecer un vínculo con los usuarios por los medios de difusión existentes.	Número de incidencias / reportes	Estadística por medio de una encuesta de salida	Establecer el vínculo entre Contraloría y usuarios mediante la correcta difusión de la existencia del área para apoyo de los usuarios
<b>Actividad CI1B</b>	Ejercitar disciplina interna	Número de incidencias / reportes	Actas administrativas, reportes e investigaciones	Crear un ambiente laboral basado en los principios de disciplina expresos en los documentos internos del organismo
<b>Actividad CI1C</b>	Para la evolución del correcto desempeño de las actividades del organismo, implementar un calendario de visitas por área	Número de visitas programadas/ reportes	Reportes de visitas a las áreas así como recomendaciones de acciones de mejora	Crear una habito de constancia en el buen desempeño de las actividades derivado del monitoreo constante
<b>Actividad CI1D</b>	Dar seguimiento a las recomendaciones hechas en las visitas por área	Número de visitas de seguimiento / reportes	Reporte generado del seguimiento a la recomendación sugerida / visita	Dar constancia y seguimiento a las recomendaciones de mejora continua de los procedimientos que se desarrollan al interior del Organismo
<b>Actividad CI1E</b>	Dar cumplimiento a las obligaciones de funcionarios públicos en el apartado de declaraciones patrimoniales en tiempo	Número de trabajadores del Organismo	Acuse de recibo de las declaraciones presentadas conforme a listado total de trabajadores del organismo	Dar cumplimiento de las responsabilidades y obligaciones derivadas del desarrollo de la función pública
<b>Actividad CI 1F</b>	Dar a conocer la información generada en el organismo para dar cumplimiento al área de transparencia	Formatos derivados de los procedimientos de Transparencia	Acuse de recibo de la plataforma de transparencia	Dar cumplimiento de las responsabilidades derivadas del manejo de recursos públicos, la función pública y garantizar a la ciudadanía el acceso a la información

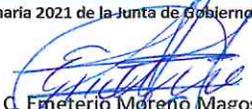
	Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
Fin	Lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos.	COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE HUICHAPAN, HIDALGO									
Propósito	Mantener, mejorar y proyectar el servicio de agua potable y alcantarillado en las comunidades que administra CAPOSA, desde la buena administración de los recursos humanos, tecnológicos y administrativos con los que cuenta el Organismo.										
Componente C11	Contraloría interna										
Actividad C11A	Dar a conocer la existencia de contraloría interna, establecer un vínculo con los usuarios por los medios de difusión existentes	Eficacia	Mide la cantidad de usuarios que conocen de la existencia de contraloría interna	Porcentaje de usuarios que conocen de la existencia de contraloría interna	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	0	30%	25%	0%
Actividad C11B	Ejercitar disciplina interna	Eficacia	Evita acciones de indisciplina interna	Numero de incidencias por parte de todos los integrantes de Caposa	Porcentaje	Trimestral	Descendente	0	0%	5%	1%
Actividad C11C	Para la evolución del correcto desempeño de las actividades del organismo, implementar un calendario de visitas por área	Eficacia	Mide la efectividad de los procedimientos vigentes en el organismo	Disminución y simplificación mejoramiento de los procesos	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	0%	70%	60.00%	10%
Actividad C11D	Dar seguimiento a las recomendaciones hechas en las visitas por área	Eficacia	Mide mejoramiento en las áreas	Cantidad de acciones realizadas	Numero de recomendaciones atendidas	Trimestral	Ascendente	0%	25%	15%	0
Actividad C11E	Dar cumplimiento a las obligaciones de funcionarios públicos en el apartado de declaraciones patrimoniales en tiempo	Eficacia	Mide la cantidad de servidores públicos cumplidos	Numero de trabajadores de Caposa	Porcentaje	Anual	Ascendente	100%	100%	100%	100%

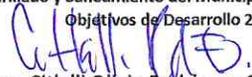
Handwritten signatures in blue ink, including a large signature on the left, a signature in a circle, a signature with 'Gue' above it, and several other signatures on the right.

	Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
Actividad CI 1F	Dar a conocer la información generada en el organismo para dar cumplimiento al área de transparencia	Eficacia	Mide la cantidad de servidores públicos cumplidos	Numero de trabajadores de Caposa	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	100%	100%	100%	25%
Componente CI 3	Sistemas										
Actividad CI 3A	Mejora de las tecnologías de la información desde la infraestructura con la que cuenta el organismo	Eficiencia	Mide el mejoramiento de las herramientas tecnológicas con las que cuenta el Organismo	(Número de equipos utilizados - número de equipos obsoletos o en mal estado)= numero de equipos requeridos	Piezas	Anual	Ascendente	Adquisicion de 4 equipos en ejercicio 2020=100%	40%	35%	25%
Actividad CI 3B	Mejora de las herramientas de software para un mejor control de los procesos administrativos internos	Eficiencia	Mide el mejoramiento de las herramientas de software con las que cuenta el Organismo	Procesos que requieren de apoyo de software - software desarrollados	Software	Anual	Ascendente	Desarrollo de software de control de almacen en ele ejercicio 2020= 100%	70%	60%	0%
Actividad CI 3C	Desarrollo de mejores vínculos de información que permitan la interacción con los usuarios mediante plataformas digitales	Eficiencia	Mide el mejoramiento de las plataformas de comunicación con los usuarios con las que cuenta el Organismo	Número de plataformas o canales de comunicación digitales con los que cuenta el Organismo	Plataformas	Anual	Ascendente	1.- Pagina de Internet del Organismo = 100%	100% = 1.- Pagina de Internet del Organismo mejorada, 2.- Pagina de Facebook, 3.- WhastApp	100%	66%

Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (Incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
----------------------	---	--------------------------	---	------------------	------------------------	-----------------------	------------	-------------------	-----------------	-----------------

Segunda Sesión Ordinaria 2021 de la Junta de Gobierno de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Huichapan Hidalgo, en la que se presenta para su aprobación la Matriz de Indicadores de Resultados y Objetivos de Desarrollo 2021

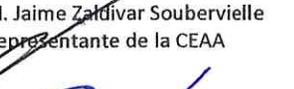
  
 C. Emeterio Moreno Magos  
 Presidente de la Junta de Gobierno

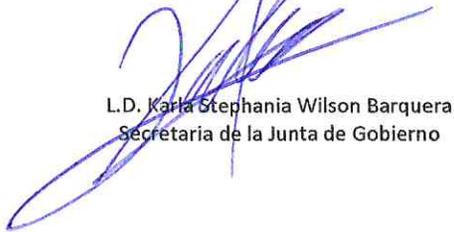
  
 Ing. Citlalli Olivia Rodríguez Siordia  
 Sindica Procuradora

  
 L.C. P. Juana Sánchez Bernal  
 Secretaria de Administración Y Finanzas

  
 Arq. María del Carmen Esperanza Valdez Chacon  
 Secretaria de Obras Públicas y Desarrollo Urbano

  
 Tec. en Admón. Alejandra Esmeralda Perez Carrillo  
 Regidora del H. Ayuntamiento

  
 Ing. M. Jaime Zaldivar Soubervielle  
 Representante de la CEAA

  
 L.D. Karla Stephania Wilson Barquera  
 Secretaria de la Junta de Gobierno

  
 L.C.P. José Rubén Escalante Vergara  
 Comisario

  
 Ing. Darriel Ventura Guerrero  
 Director General

**PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS Y RENDICION DE CUENTAS**

	Objetivo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
<b>Fin</b>	Garantizar la disponibilidad de agua y gestión sostenible y saneamiento para todos.	Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Huichapan Hidalgo		
<b>Propósito</b>	Administrar de forma eficaz, eficiente, transparente y equitativa los recursos humanos, materiales y financieros del Organismo Operador, logrando la estabilidad de las finanzas sanas.	Promedio de calificación de auditoria, Sistema de evaluación de armonización contable y Transparencia	Reporte emitidos por las entidades cada trimestre 2021	Que las instituciones reporten en tiempo.
<b>Componente 1</b>	Incrementar el porcentaje de servidores públicos capacitados	Porcentaje de incremento de servidores públicos capacitados.	Constancias de capacitación de los trabajadores; en el área de Recursos Humanos 2021	Que los servidores públicos concluyan la capacitación.
<b>Componente 2</b>	Mantener el porcentaje de cumplimiento de transparencia	Porcentaje de calificación del trimestre del cumplimiento de obligaciones	Reporte de presentación de transparencia ante el ITAIH.	Las áreas de la comisión las presentan en forma.
<b>Componente 3</b>	Cumplimiento de obligaciones en materia de Armonización Contable.	Porcentaje de cumplimiento de Armonización contable	Reporte del sistema de evaluación de Armonización Contable emitido por el SEVAC 2021	Publicación de actualizaciones por parte del Consejo de Armonización Contable.
<b>Componente 4</b>	Cumplimiento de Rendición de cuentas del ejercicio fiscal 2021	Porcentaje de calificación de la entrega trimestral ante la Auditoria Superior del Estado de Hidalgo.	Reporte del Índice municipal de cuentas 2021 emitido por la Auditoria Superior del Estado de Hidalgo	La auditoria publique en tiempo los resultados.
<b>Componente 5</b>	Cumplimiento del control interno	Porcentaje de control de inventarios	Balanza de comprobación y Reporte de Bienes	El área de inventarios genera en tiempo la información
<b>Componente 6</b>	Disminución del gasto de la partida servicios de contabilidad, auditoria y servicios relacionados	Porcentaje de disminución de la partida respecto del 2020	Auxiliar de la cuenta de servicios de contabilidad auditoria y servicios relacionados del ejercicio 2020.	Implementación de nuevos procesos

*[Handwritten signature]*

*Cifalle KTS*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

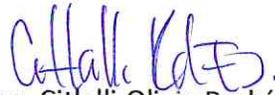
**PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS Y RENDICION DE CUENTAS**

	Objetivo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
--	----------	-----------	------------------------	-----------

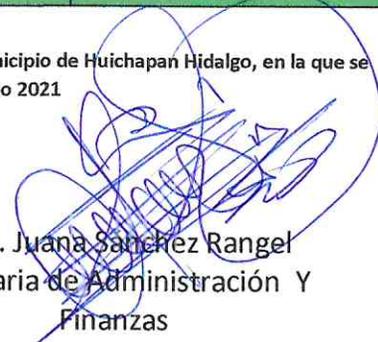
Segunda Sesión Ordinaria 2021 de la Junta de Gobierno de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Huichapan Hidalgo, en la que se presenta para su aprobación la Matriz de Indicadores de Resultados y Objetivos de Desarrollo 2021



C. Emeterio Moreno Magos  
 Presidente de la Junta de Gobierno



Ing. Citlalli Olivia Rodríguez  
 Siordia  
 Sindica Procuradora



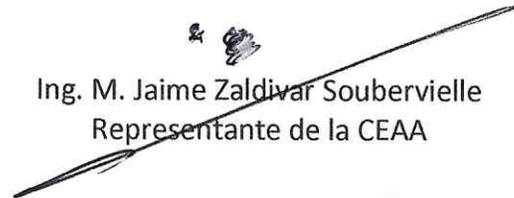
L.C. P. Juana Sánchez Rangel  
 Secretaria de Administración Y  
 Finanzas



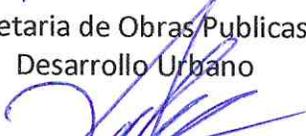
Arq. María del Carmen Esperanza  
 Valdez Chacón  
 Secretaria de Obras Publicas y  
 Desarrollo Urbano



Tec. en Admón. Alejandra Esmeralda  
 Pérez Carrillo  
 Regidora del H. Ayuntamiento



Ing. M. Jaime Zaldivar Soubervielle  
 Representante de la CEAA



L.D. Karla Stephania Wilson  
 Barquera  
 Secretaria de la Junta de Gobierno



L.C.P. José Rubén Escalante Vergara  
 Comisario



Ing. Daniel Ventura Guerrero  
 Director General

**PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS Y RENDICION DE CUENTAS**  
**Matriz de indicadores de Resultados de Desempeño**

	Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (Incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
<b>Fin</b>	Índice de Información Presupuestal caposa	COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE HUICHAPAN HIDALGO									
<b>Propósito</b>	Promedio de calificación de auditoría, Sistema de evaluación de armonización contable y Transparencia	Eficacia	Mide el promedio de las calificaciones emitidas por las Instituciones para el cumplimiento de las obligaciones	Promedio de la calificación de las instituciones es igual a la suma de la calificación emitida por cada instancia entre el número de instituciones.	Promedio	Trimestral	Ascendente	77.41%	90% en 2021	90	93%
<b>Componente 1</b>	Porcentaje de incremento de servidores públicos capacitados y capacitaciones efectuadas.	Eficacia	Mide el incremento de personal capacitado para el desarrollo de sus funciones	Porcentaje de trabajadores capacitados en el trimestre es igual al número total de trabajadores del organismo entre los capacitados x 100	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	100% de trabajadores	Mantener el porcentaje de capacitaciones al 100%	90	90%
<b>Componente 2</b>	Calificación del trimestre del cumplimiento de obligaciones	Eficacia	Mide el cumplimiento de transparencia	porcentaje emitido del área de transparencia	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	100	100%	100	100
<b>Componente 3</b>	Porcentaje de cumplimiento de Armonización contable	Eficacia	Mide el cumplimiento de Armonización contable	porcentaje emitido por el sevac	porcentaje	Trimestral	Ascendente	99%	100%	100	0
<b>Componente 4</b>	Porcentaje de cumplimiento por parte de Auditoría	Eficacia	Mide el cumplimiento de rendición de cuentas a auditoría	porcentaje emitido por auditoría respecto al índice municipal de rendición de cuentas	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	86.64%	100%	90	93%

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten signature]*

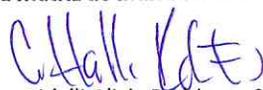
**PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS Y RENDICION DE CUENTAS**  
**Matriz de indicadores de Resultados de Desempeño**

Componente B	Porcentaje de control de inventarios	Eficacia	Mide el control de inventarios	importe de bienes registrados es igual al importe del total de bienes	Cantidad	Trimestral	Ascendente	54%	100	80	50%
--------------	--------------------------------------	----------	--------------------------------	---	----------	------------	------------	-----	-----	----	-----

**Segunda Sesión Ordinaria 2021 de la Junta de Gobierno de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Huichapan Hidalgo, en la que se presenta para su aprobación la Matriz de Indicadores de Resultados y Objetivos de Desarrollo 2021**



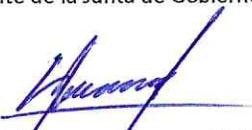
C. Emeterio Moreno Magos  
 Presidente de la Junta de Gobierno



Ing. Citlalli Olivia Rodríguez Sordia  
 Sindica Procuradora



L.C. P. Juana Sánchez Rangel  
 Secretaria de Administración Y Finanzas



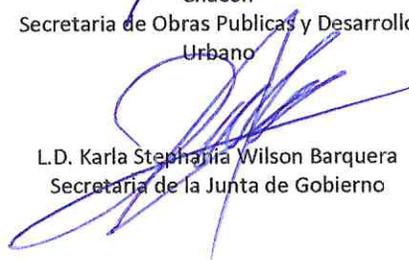
Arq. María del Carmen Esperanza Valdez Chacón  
 Secretaria de Obras Publicas y Desarrollo Urbano



Tec. en Admón. Alejandra Esmeralda perez Carrillo  
 Regidora del H. Ayuntamiento



Ing. M. Jaime Zaldivar Soubervielle  
 Representante de la CEAA



L.D. Karla Stephania Wilson Barquera  
 Secretaria de la Junta de Gobierno



L.C.P. José Rubén Escalante Vergara  
 Comisario



Ing. Daniel Ventura Guerrero  
 Director General

**PROGRAMA ESTRATEGICO DE RECAUDACION 2021  
 COMERCIALIZACIÓN Y ATENCIÓN A USUARIOS**

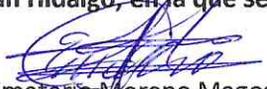
	Objetivo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
<b>Fin</b>	Contribuir a fortalecer las finanzas públicas estatales a través de la mejora de las capacidades y estrategias recaudadoras y del manejo responsable de los pasivos, para mantener una política fiscal que contribuya a mejorar la distribución de los recursos públicos en la población mediante incrementar la recaudación que por pago de derechos de agua potable se generen.	COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE HUICHAPAN, HGO.		
<b>Propósito</b>	Incrementar la recaudación por concepto de los servicios que presta la Comisión de Agua Potable, alcantarillado y saneamiento del municipio de Huichapan (CAPOSA)	Porcentaje de Incremento de la recaudación	Sistema comercial denominado EL LEON; Padrón de usuarios de CAPOSA; Área Comercial, 2021	Los Usuarios pagan los derechos de los servicios que presta CAPOSA.
<b>Componente 1</b>	Disminuir el porcentaje de la cartera vencida de los morosos del padrón de usuarios de la Comisión de Agua Potable, alcantarillado y saneamiento del municipio de Huichapan (CAPOSA)	Porcentaje de disminución de morosos de CAPOSA	Reportes de ingresos del sistema comercial "El León" Área Comercial, 2021.	los usuarios pagan
<b>Actividad 1 del C1 AC</b>	Establecer campañas para aumentar la eficiencia recaudatoria, a través del análisis del rezago de agua potable alcantarillado y saneamiento.	Porcentaje de cuentas de agua potable, alcantarillado y saneamiento en cartera vencida notificadas	Notificaciones entregadas por el área comercial archivadas en carpeta de notificaciones recibidas. 2021	Los morosos acuden a realizar convenios o liquidar su adeudo
<b>Actividad 2 del C1 AC</b>	Condonación de recargos a quien lo solicite previo estudio socioeconómico a los usuarios que tengan adeudo por concepto de agua potable alcantarillado y saneamiento.	Porcentaje de usuarios en cartera vencida por condonación de recargos	Padrón de usuarios en cartera vencida; sistema comercial "El León" Área Comercial, 2021.	A mayor usuarios morosos atendidos mayor recaudación y reducción de cartera vencida
<b>Componente 2 AC</b>	Mantener actualizado el padrón de usuarios de agua potable, alcantarillado y saneamiento mediante el sistema comercial "El León".	Número de contratos empadronados vinculados al sistema comercial "El León"	Ordenes de trabajo dadas de alta en sistema comercial "El León" Área Comercial, 2021.	Los usuarios se presentan a CAPOSA a regular situación de cambio de giro
<b>Componente 3 AC</b>	Contratos de agua potable y de alcantarillado elaborados	Número de solicitudes para contratar los servicios de agua potable y alcantarillado atendidos	Carpeta mensual con copia de contratos de agua y alcantarillado entregados, coordinación de contratos y servicios, Área Comercial, 2021.	Que el solicitante cumpla con los requisitos que establece la ley estatal de agua y su reglamento así como los que el Organismo le solicite.

*[Handwritten signature]*

**PROGRAMA ESTRATEGICO DE RECAUDACION 2021  
 COMERCIALIZACIÓN Y ATENCIÓN A USUARIOS**

	Objetivo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
--	----------	-----------	------------------------	-----------

**Segunda Sesión Ordinaria 2021 de la Junta de Gobierno de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Huichapan Hidalgo, en la que se presenta para su aprobación la matriz de indicadores de resultados y objetivos de desarrollo 2021**

  
 C. Emeterio Moreno Magos  
 Presidente de la Junta de Gobierno

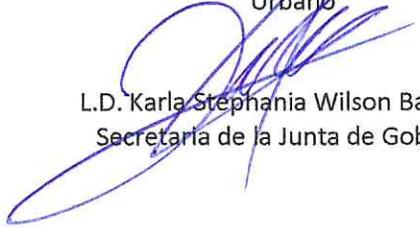
  
 Ing. Citlalli Olivia Rodríguez Siordia  
 Sindica Procuradora

  
 L.C. P. Juana Sánchez Rangel  
 Secretaria de Administración Y  
 Finanzas

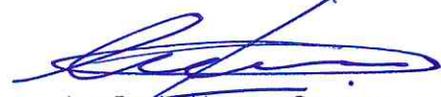
  
 Arq. María del Carmen Esperanza Valdez  
 Chacón  
 Secretaria de Obras Publicas y Desarrollo  
 Urbano

  
 Tec. en Admón. Alejandra Esmeralda Pérez  
 Carrillo  
 Regidora del H. Ayuntamiento

  
 Ing. M. Jaime Zaldivar Soubervielle  
 Representante de la CEAA

  
 L.D. Karla Stephania Wilson Barquera  
 Secretaria de la Junta de Gobierno

  
 L.C.P. José Rubén Escalante Vergara  
 Comisario

  
 Ing. Daniel Ventura Guerrero  
 Director General

**PROGRAMA DE RECAUDACIÓN  
 COMERCIALIZACIÓN Y ATENCIÓN A USUARIOS  
 Matriz de indicadores de Resultados de Desempeño**

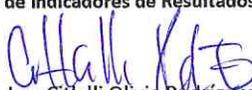
Nombre del Indicador	Dimensión(es) a medir (eficiencia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Linea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
<b>Fin</b>	Programa para mejorar el servicio del agua potable y alcantarillado en el municipio con criterios de eficiencia y sustentabilidad.									
COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE HUICHAPAN, HIDALGO										
<b>Propósito</b>	Porcentaje de Incremento de la recaudación	Eficacia	Mide el Porcentaje de Incremento de la recaudación de los ingresos del Organismo	Porcentaje de Incremento de la recaudación es igual a la suma de los derechos de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el 2021 entre la suma de los derechos de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el 2020 todo por 100	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	23,052,543.42 en el 2020	Elevar un 4% la recaudación en los ingresos obtenidos	
<b>Componente 1</b>	Porcentaje de disminución de morosos de CAPOSA	Eficiencia	Mide el porcentaje de disminución de morosos de CAPOSA para elevar la recaudación	Porcentaje de disminución de morosos de CAPOSA es igual al número total del padrón de usuarios dados de alta en el león entre los usuarios que están al corriente todo por 100	Porcentaje	Trimestral	Descendente	28.6% de morosos 2021	19%	
<b>Actividad 1 del C1 AC</b>	Porcentaje de cuentas de agua potable, alcantarillado y saneamiento en cartera vencida notificadas	Eficacia	Mide el porcentaje de cuentas de agua potable, alcantarillado y saneamiento en cartera vencida notificadas para evitar y que se pongan al corriente	Porcentaje de cuentas de agua potable, alcantarillado y saneamiento en cartera vencida notificadas es igual a el número total de cuentas en cartera vencida identificadas en el padrón de usuarios sobre el número de cuentas notificadas por 100	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	100% es igual a 2500 usuarios en morosidad	100%	

**PROGRAMA DE RECAUDACIÓN  
 COMERCIALIZACIÓN Y ATENCIÓN A USUARIOS  
 Matriz de indicadores de Resultados de Desempeño**

<b>Actividad 2 de) C1 AC</b>	Porcentaje de usuarios en cartera vencida por condonación de recargos	Eficacia	Mide el número de usuarios en cartera vencida que se le condonaran recargos	Porcentaje de usuarios en cartera vencida que se le condonaran recargos es igual al número total de usuarios en cartera vencida que se le condonaran recargos por 100	porcentaje	Trimestral	descendente	26%	18%		
<b>Componente 2 AC</b>	Número de contratos empadronados vinculados al sistema comercial "El León"	eficacia	Mide el número de contratos empadronados vinculados al sistema comercial "El León"	Número de contratos empadronados vinculados al sistema comercial "El León" es igual al número de contratos empadronados menos el número contratos asociados al sistema comercial "El León"	Cantidad	Trimestral	Ascendente	341 contratos de agua potable y alcantarillado en 2020	371		
<b>Componente 3 AC</b>	Número de solicitudes para contratar los servicios de agua potable y alcantarillado atendidos	Eficacia	Mide el número de solicitudes para contratos de agua potable y alcantarillado realizados por la coordinación de contratos y servicios	Número de solicitudes para contratos de agua potable y alcantarillado es igual al total de contratos de agua potable y alcantarillado realizados	Cantidad	Trimestral	Ascendente	357 solicitudes para contratos de agua potable y alcantarillado en el 2020	387		

**Segunda Sesión Ordinaria 2021 de la Junta de Gobierno de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Huichapan Hidalgo, en la que se presenta para su aprobación la Matriz de Indicadores de Resultados y Objetivos de Desarrollo 2021**

  
 C. Emeterio Moreno Magos  
 Presidente de la Junta de Gobierno

  
 Ing. Citlalli Olivia Rodríguez Siordia  
 Sindica Procuradora

  
 L.C. P. Juana Sánchez Rangel  
 Secretaria de Administración Y Finanzas

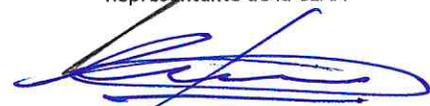
  
 Arq. María del Carmen Esperanza Valdez Chacón  
 Secretaria de Obras Publicas y Desarrollo Urbano

  
 Tec. en Admón. Alejandra Esmeralda Pérez Carrillo  
 Regidora del H. Ayuntamiento

  
 Ing. M. Jaime Zaldivar Souberville  
 Representante de la CEAA

  
 L.D. Karla Stephania Wilson Barquera  
 Secretaria de la Junta de Gobierno

  
 L.C.P. José Rubén Escalante Vergara  
 Comisario

  
 Ing. Daniel Ventura Guerrero  
 Director General

**PROGRAMA DE PLANEACION E IMPLEMENTACION DE LA MEJORA EN LA  
INFRAESTRUCTURA 2021  
INFRAESTRUCTURA HIDRAULICA**

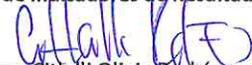
	Objetivo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
<b>Fin</b>	Lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos.	COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE HUICHAPAN, HIDALGO		
<b>Propósito</b>	Mantener, mejorar y proyectar el servicio de agua potable y alcantarillado en las comunidades que administra CAPOSA.			
<b>Componente AIH 1</b>	Disminuir fugas de agua potable en la red que administra CAPOSA	Porcentaje de disminución de fugas de agua potable respecto al 2020	Expediente de ordenes de trabajo de fugas, Sistema Comercial Aqualiber, Sistemas, 2021	Los usuarios realizan el reporte a CAPOSA en tiempo y forma
<b>Componente AIH 2</b>	Disminuir la demanda de falta de servicio de agua potable en la red que administra CAPOSA	Porcentaje de disminución de faltas de servicio respecto al 2020	Expediente de ordenes de trabajo de fugas, Sistema Comercial Aqualiber, Sistemas, 2021	Los usuarios realizan el reporte a CAPOSA en tiempo y forma
<b>Componente AIH 3</b>	Mantener los límites permisibles de calidad del agua según la norma oficial mexicana NOM-127-SSA1-1994.	Porcentaje de muestras con presencia de cloro residual	Bitácora mensual del área de cloración, resultados obtenidos con la COPRISEH	Los supervisores del Sector salud, verifican la calidad del agua.
<b>Actividad AIH 3A</b>	Realizar el monitoreo de cloro residual en agua que se suministra en el municipio de Huichapan.	Porcentaje de muestras con presencia de cloro residual	Bitácora mensual del área de cloración, resultados obtenidos con la COPRISEH	Cumplir con una tiene que tener una calidad del agua según la norma oficial mexicana NOM-127-SSA1-1994.
<b>Actividad AIH 3B</b>	Realizar el muestreo y análisis del agua en los parámetros de la NOM-12-SSA1-1994 de las fuentes de abastecimiento del municipio de Huichapan.	Número de muestreos y análisis del agua	Informe de actividades mensuales del área de cloración.	Obligación de monitorear la calidad del agua.
<b>Actividad AIH 3C</b>	Realizar lavado de tanques de distribución de agua que administra el Organismo.	Número de tanques lavados	Bitácora mensual del área de cloración	Cumplir con una tiene que tener una calidad del agua según la norma oficial mexicana NOM-127-SSA1-1994.
<b>Componente AIH 4</b>	Mantener en condiciones óptimas de operatividad la infraestructura electromecánica	Número de mantenimientos preventivos y correctivos realizados a pozos	Bitácora mensual pozos	Actividad que se debe llevar a cabo para mejorar sistema de bombeo.
<b>Actividad AIH 4A</b>	Realizar el mantenimiento preventivo de la infraestructura electromecánica en las estaciones de bombeo.	Número de mantenimientos preventivos realizados	Bitácora mensual pozos	Actividad que se debe llevar a cabo para prevenir fallas en los equipos
<b>Actividad AIH 4B</b>	Realizar el mantenimiento correctivo de la infraestructura electromecánica en las estaciones de bombeo.	Número de mantenimientos correctivos realizados	Bitácora mensual pozos	Falla en algún componente del sistema de bombeo.

**PROGRAMA DE PLANEACION E IMPLEMENTACION DE LA MEJORA EN LA  
 INFRAESTRUCTURA 2021  
 INFRAESTRUCTURA HIDRAULICA**

	Objetivo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
<b>Componente AIH 5</b>	Levantamiento catastral de las redes de agua potable y alcantarillado	Porcentaje de calles censadas del Levantamiento catastral de las redes de agua potable y alcantarillado	Levantamiento Catastral de las líneas de alcantarillado de las comunidades que administra CAPOSA; Área de Proyectos, 2021	Catastro del municipio de Huichapan proporciona los planos en AUTOCAD de las comunidades que administra CAPOSA
<b>Componente AIH 6</b>	Saneamiento de las líneas de alcantarillado de la cabecera municipal de Huichapan	Porcentaje de las líneas de alcantarillado saneadas	ordenes de trabajo; Sistema Comercial Acualiver, Sistemas, 2021	El municipio de Huichapan autoriza el cierre de las calles a sanear

Segunda Sesión Ordinaria 2021 de la Junta de Gobierno de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Huichapan Hidalgo, en la que se presenta para su aprobación la Matriz de Indicadores de Resultados y Objetivos de Desarrollo 2021

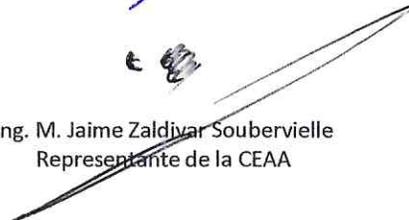
  
 C. Emeterio Moreno Magos  
 Presidente de la Junta de Gobierno

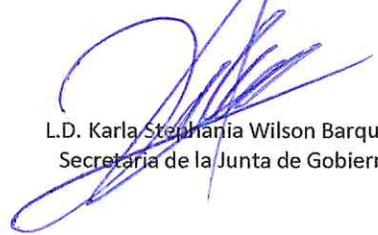
  
 Ing. Citlalli Olivia Rodríguez Siordia  
 Sindica Procuradora

  
 L.C. P. Juana Sánchez Rangel  
 Secretaria de Administración Y Finanzas

  
 Arq. María del Carmen Esperanza Valdez Chacón  
 Secretaria de Obras Públicas y Desarrollo Urbano

  
 Tec. en Admón. Alejandra Esmeralda Pérez Carrillo  
 Regidora del H. Ayuntamiento

  
 Ing. M. Jaime Zaldivar Soubervielle  
 Representante de la CEAA

  
 L.D. Karla Stephania Wilson Barquera  
 Secretaria de la Junta de Gobierno

  
 L.C.P. José Rubén Escalante Vergara  
 Comisario

  
 Ing. Daniel Ventura Guerrero  
 Director General

**PROGRAMA CERTEZA JURÍDICA Y ESTADO DE DERECHO 2021**  
**INFRAESTRUCTURA HIDRAULICA**  
**Matriz de Indicadores de Resultados**

	Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y /o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
Fin	Lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos.	COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE HUICHAPAN, HIDALGO									
Propósito	Mantener, mejorar y proyectar el servicio de agua potable y alcantarillado en las comunidades que administra CAPOSA.										
Componente AIH 1	Porcentaje de disminución de fugas de agua potable respecto al 2020	Eficacia	Mide el Porcentaje de disminución de fugas de agua potable respecto al 2020 para mantener el servicio continuo	Porcentaje de disminución de fugas de agua potable respecto al 2020 es igual al numero de fugas atendidas en el 2020 entre el numero de fugas atendidas en el 2021 todo por 100	Porcentaje	Trimestral	Descendente	750 en el 2020= 100%	80%	95%	54%
Componente AIH 2	Porcentaje de disminución de faltas de servicio respecto al 2020	Eficacia	Mide el Porcentaje de disminución de faltas de servicio respecto al 2020 para mantener el servicio continuo	Porcentaje de disminución de faltas de servicio respecto al 2020 es igual al numero de faltas de servicio atendidas en el 2020 entre el numero de faltas de servicio atendidas en el 2021 todo por 100	Porcentaje	Trimestral	Descendente	627 en el 2020 = 100%	92%	88%	72%
Componente AIH 3	porcentaje de cobertura con presencia de cloro residual	Eficacia	Mide el porcentaje de cobertura del cloro residual en las tomas para mantener los parámetros permisibles.	Porcentaje de aumento de muestras con cloro es igual al número de muestras con cloro por 100 y todo entre el número de muestras tomadas.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	10832 tomas en el 2020= 100%	11203=103.4%	11189=103.2%	

**PROGRAMA CERTEZA JURÍDICA Y ESTADO DE DERECHO 2021**  
**INFRAESTRUCTURA HIDRAULICA**  
**Matriz de Indicadores de Resultados**

	Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y /o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
Actividad AIH 3A	Porcentaje de muestras con presencia de cloro residual	Eficacia	Mide el porcentaje en aumento de muestras con cloro para mantener los parámetros permisibles.	Porcentaje de aumento de muestras con cloro es igual al número de muestras con cloro por 100 y todo entre el número de muestras tomadas.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	1200 Muestras en el 2020 =100%	150%	130	100
Actividad AIH 3B	Número de muestreos y análisis del agua	Calidad	Mide el número de muestreos y análisis del agua	Número de muestreos y análisis es igual al número de fuentes de abastecimiento del municipio.	Cantidad	Trimestral	Ascendente	15 en el 2020	19	15	19
Actividad AIH 3C	Número de tanques lavados	Eficacia	Mide el número de tanques lavados	Número de tanques lavados es igual al número de tanques existentes	Cantidad	Trimestral	Ascendente	14 en el 2020	30	25	11
Componente AIH 4	Número de mantenimientos preventivos y correctivos realizados a pozos	Eficiencia	Mide el número de mantenimientos preventivos y correctivos realizados	Número de mantenimientos es igual a la suma de los mantenimientos preventivos mas los correctivos realizados en cada uno de los pozos	Cantidades	Trimestral	Descendente	36	45	40	18
Actividad AIH 4A	Número de mantenimientos preventivos realizados	Eficiencia	Mide el número de mantenimientos preventivos realizados	Número de mantenimientos preventivos es igual a la suma de los mantenimientos preventivos realizados en cada uno de los pozos, manantiales o rebombes.	Cantidades	Trimestral	Ascendente	23	35	30	6

*(Handwritten signatures and initials in blue ink are present below the table, including a large signature on the right side and several initials at the bottom.)*

**PROGRAMA CERTEZA JURÍDICA Y ESTADO DE DERECHO 2021**  
**INFRAESTRUCTURA HIDRAULICA**  
**Matriz de Indicadores de Resultados**

	Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (Incluir el significado de las siglas y /o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
Actividad AIH 4B	Número de mantenimientos correctivos realizados	Eficiencia	Mide el número de mantenimientos correctivos realizados	Número de mantenimientos correctivos es igual a la suma de los mantenimientos correctivos realizados en los pozos, manantiales o rebombes.	Cantidades	Trimestral	Descendente	13	10	12	12
Componente AIH 5	Porcentaje de calles censadas del Levantamiento catastral de las redes de agua potable y alcantarillado	Eficiencia	Mide el Porcentaje de aumento de calles censadas del levantamiento para actualizar planos de las redes de agua potable y alcantarillado.	Porcentaje de aumento de calles censadas del levantamiento de redes es igual al numero de calles censadas con red de agua potable y alcantarillado por 100 y todo entre numero de calles con red de agua potable y alcantarillado.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	sin parámetro	5%	2%	2%
Componente AIH 6	Porcentaje de las líneas de alcantarillado saneadas	Eficiencia	Mide el Porcentaje de aumento de alcantarillado saneado respecto al 2020 para mantener el servicio eficiente	Porcentaje de aumento de alcantarillado saneado respecto al 2020 es igual al numero de líneas de alcantarillado saneado en el 2020 entre el numero de líneas de alcantarillado saneado en el 2021 todo por 100	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	4 en el 2020	150%	125%	75%

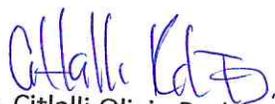
**PROGRAMA CERTEZA JURÍDICA Y ESTADO DE DERECHO 2021**  
**INFRAESTRUCTURA HIDRAULICA**  
**Matriz de Indicadores de Resultados**

Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir. (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del Indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y /o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
----------------------	---	--------------------------	--	------------------	------------------------	-----------------------	------------	-------------------	-----------------	-----------------

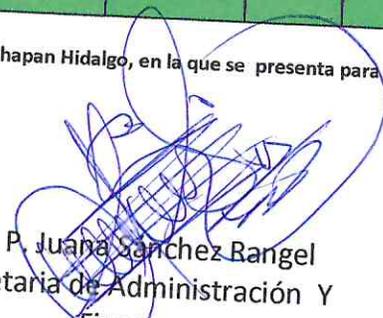
Segunda Sesión Ordinaria 2021 de la Junta de Gobierno de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Huichapan Hidalgo, en la que se presenta para su aprobación la Matriz de Indicadores de Resultados y Objetivos de desarrollo 2021



C. Emeterio Moreno Magos  
 Presidente de la Junta de Gobierno



Ing. Citlalli Olivia Rodríguez Ziordia  
 Sindica Procuradora



L.C. P. Juana Sánchez Rangel  
 Secretaria de Administración Y Finanzas



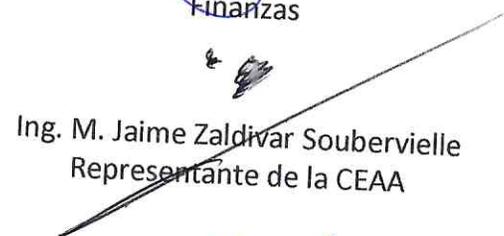
Arq. María del Carmen Esperanza Valdez Chacón  
 Secretaria de Obras Publicas y Desarrollo Urbano



Tec. en Admón. Alejandra Esmeralda Pérez Carrillo  
 Regidora del H. Ayuntamiento



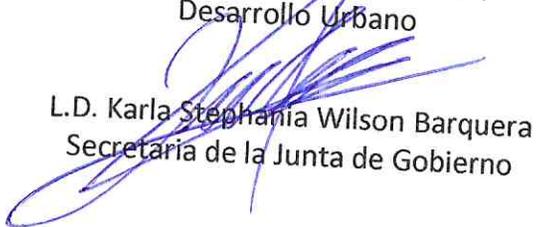
L.C.P. José Rubén Escalante Vergara  
 Comisario



Ing. M. Jaime Zaldivar Soubervielle  
 Representante de la CEEA



Ing. Daniel Ventura Guerrero  
 Director General



L.D. Karla Stephania Wilson Barquera  
 Secretaria de la Junta de Gobierno