

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2022
2911 Coordinación Institucional

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Garantizar la disponibilidad de agua potable y saneamiento para todos.	Porcentaje de acciones para garantizar la disponibilidad de los servicios.	Informe anual de cobertura de los servicios, respecto al año anterior.	Presupuestar las obras y/o acciones programadas.
Proposito	Abatimiento en la carencia de servicio de agua potable y drenaje en las viviendas	Porcentaje de cobertura de los servicios en las comunidades que administra CAPOSA.	Reporte trimestral de las acciones para aumentar la cobertura de los servicios.	Contar con la participación tripartita para la ejecución de las obras.
Componente	1. Monitorear y evaluar el cumplimiento de los objetivos del Programa de Desarrollo Institucional.	Porcentaje de avance para el cumplimiento de la metas establecidas al 2023.	Reporte trimestral del avance de los indicadores estrategicos.	Que se presenten proyectos de carácter extraordinarios no contemplados en lo programado.
Actividad	1.2 Coordinar las actividades técnicas, administrativas y financieras del Organismo.	Numero de reportes presentados por las areas.	Informe trimestral del cumplimiento de metas de cada area.	Contar con la documentación comprobatoria para el cumplimiento del requerimiento.
Actividad	1.3 Someter ante junta de gobierno la autorización para la ejecución del programa anual de obras.	Numero de obras y acciones ejecutadas en base a las autorizadas.	Informe anual de actividades sobre el cumplimiento de obras y acciones, autorizadas, ejecutadas y entregadas.	Cumplir con los acuerdos en tiempo y forma.
Actividad	1.4 Atención y gestión de solicitudes de la ciudadanía en materia de servicio de agua y drenaje.	Porcentaje de solicitudes, recibidas y atendidas.	Reporte generado de la base de datos del seguimiento de correspondencia; reporte generado de la base de datos de seguimiento de proyectos.	Recursos financieros, omisión a la solicitud.
Componentes	2. Monitoreo y atención de reportes en redes de distribución y conducción para reducir el clandestinaje y el robo de agua potable	Numero de visitas ejecutadas y documentadas.	Reporte trimestral de sanciones correspondientes derivadas de las ordenes de trabajo.	Tener acceso a la infraestructura.
Actividad	2.1 Ordenar que se practiquen visitas de inspección y verificación conforme la Ley a los usuarios del servicio de agua potable y alcantarillado	Numero de faltas	Reporte trimestral del seguimiento de sanciones correspondientes.	Cumplir con los acuerdos de la sanción aplicada.

NIVEL	NOMBRE DEL INDICADOR	DIMENSIÓN	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	NOMBRE DE LAS VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO DE CUMPLIMIENTO	SENTIDO DEL INDICADOR	LINEA BASE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	PORCENTAJE	SEMÁFORO
FIN	Porcentaje de acciones para garantizar la disponibilidad de los servicios.	Eficacia	Cumplimiento de acciones programadas para garantizar los servicios de agua y drenaje.	$PAGDS = (AE/AP) * 100$	PAGDS= porcentaje de acciones para garantizar la disponibilidad de los servicios; AE=Acciones ejecutadas; AP=Acciones programadas	Porcentaje	Anual	Ascendente	Acciones programadas para el ejercicio 2022 en base al programa anual de obras y acciones prioritarias emergentes. Con un total de 6	6	6	100	
PROPOSITO	Porcentaje de cobertura de los servicios en las comunidades que administra CAPOSA.	Eficacia	Cumplimiento de acciones programadas para garantizar los servicios de agua y drenaje.	$PCS = (AE/AP) * 100$	PCS= Porcentaje de cobertura de los servicios; AE=Acciones ejecutadas; AP=Acciones programadas	Porcentaje	Anual	Descendente	Avance reportado en el ejercicio 2021 del 33%, para un meta del 30%	30%	30%	100	
COMPONENTE	Porcentaje de avance para el cumplimiento de la meta establecida al 2023.	Eficacia	Cumplimiento de la meta establecida por cada indicador estrategico	$PAM = (ME/MP) * 100$	PAM= Porcentaje avance de metas; ME=Meta ejecutada; MP= Meta Programada.	Porcentaje	Anual	Ascendente	Avance porcentual total de los 6 indicadores	100	100	100	
ACTIVIDAD	Numero de reportes presentados por las areas.	Eficacia	Cumplimiento de los reportes ante las diferentes dependencias gubernamentales, bajo la responsabilidad del area asignada estos deben ser en tiempo y forma.	$R = (RP/RPRE) * 100$	R= Reportes; RP=Reportes Programados; RPRE=Reportes presentados.	Porcentaje	Anual	Ascendente	Reportes trimestrales 22 a las diversas areas gubernamentales.	22	22	100	
Actividad	Numero de obras y acciones ejecutadas.	Eficacia	Cumplimiento de los acuerdos de junta de gobierno, referente al programa anual de obras.	$A = (AA/AE) * 100$	A=Acuerdo; AA=Acuerdo Autorizado; AE= Acuerdo Ejecutado	Acciones	Anual	Ascendente	Acciones programadas para el ejercicio 2022 en base al programa anual de obras	100	100	100	
Actividad	Porcentaje de solicitudes atendidas.	Eficacia	Seguimiento y cumplimiento a las solicitudes realizadas por la sociedad.	$S = (SR/SA) * 100$	S= Solicitudes; SR=Solicitudes Recibidas; SA=Solicitudes atendidas	Solicitudes	Anual	Ascendente	Solicitudes atendidas en el 2021 120	120	120	100	
Componentes	Numero de visitas ejecutadas y documentadas.	Eficacia	Inspección de servicios y predios.	$I = (OT/RR) * 100$	V=Inspecciones; OT=Ordenes de Trabajo; RR=Reportes realizados.	Inspecciones	Anual	Ascendente	Inspecciones de servicio para determinar, robo, clandestinaje.	100	100	100	
Actividad	Numero de faltas	Eficacia	Cumplimiento a los acuerdos establecidos en las sanciones emitidas por el area juridica.	$S = (SR/SC) * 100$	S=Sanciones; SR=Sanciones realizadas; SC=Sanciones Cumplidas.	Actas	Anual	Ascendente	Total de las sanciones cumplidas conforme	100	100	100	

	Objetivo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Garantizar el ejercicio eficiente de los recursos públicos, mediante la planificación, programación, evaluación y control racional del gasto en concordancia con los principios de eficiencia, eficacia y economía.	Porcentajes de cumplimiento	Reportes emitidos por las Dependencias en cuanto al porcentaje de cumplimiento	Que las instituciones reporten en tiempo.
Propósito	Administrar de forma eficaz, eficiente, transparente y equitativa los recursos humanos, materiales y financieros del Organismo Operador, logrando la estabilidad de las finanzas sanas.	Promedio de calificación de auditoría, Sistema de evaluación de armonización contable y Transparencia	Reporte emitidos por las entidades cada trimestre 2022	Que las instituciones reporten en tiempo.
Componente 1	Cumplimiento de Rendición de cuentas del ejercicio fiscal 2022	Porcentaje de calificación de la entrega trimestral ante la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo.	Reporte del Índice municipal de cuentas 2022 emitido por la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo	La auditoría publique en tiempo los resultados.
Actividad 1	Cumplimiento de entrega de información de avance de gestión financiera a la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo	Porcentaje de calificación de la entrega trimestral ante la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo.	Reporte del Índice municipal de cuentas 2022 emitido por la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo	La auditoría publique en tiempo los resultados.
Actividad 2	Cumplimiento de obligaciones en materia de Armonización Contable. (sevac)	Porcentaje de cumplimiento de Armonización contable	Reporte del sistema de evaluación de Armonización Contable emitido por el SEVAC 2022	Publicación de actualizaciones por parte del Consejo de Armonización Contable.
Actividad 3	Cumplimiento en materia de transparencia	Porcentaje de calificación del trimestre del cumplimiento de obligaciones	Reporte de presentación de transparencia ante el ITAIH	Se presenten en forma los formatos

PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS Y RENDICION DE CUENTAS
2921 Matriz de indicadores de Resultados de Desempeño

	Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (Incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
Fin	Promedio de calificación de auditoría, Sistema de evaluación de armonización contable y Transparencia	Eficacia	Mide el promedio de las calificaciones emitidas por las Instituciones para el cumplimiento de las obligaciones	Porcentaje de cumplimiento emitido por las instancias	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	100%	100%	90%	
Propósito	Promedio de calificación de auditoría, Sistema de evaluación de armonización contable y Transparencia	Eficacia	Mide el promedio de las calificaciones emitidas por las Instituciones para el cumplimiento de las obligaciones	Promedio de la calificación de las instituciones es igual a la suma de la calificación emitida por cada instancia entre el número de instituciones.	Promedio	Trimestral	Ascendente	90.00%	100%	90%	
Componente	Porcentaje de cumplimiento en la rendición de cuentas del ejercicio 2022	Eficacia	Mide el cumplimiento de rendición de cuentas a auditoría	porcentaje emitido por auditoría respecto al índice municipal de rendición de cuentas	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	93.00%	100%	90%	
Actividad 1	Porcentaje de cumplimiento por parte de Auditoría	Eficacia	Mide el cumplimiento de rendición de cuentas a auditoría	porcentaje emitido por auditoría respecto al índice municipal de rendición de cuentas	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	93.00%	100%	90%	
Actividad 2	Porcentaje de cumplimiento de Amortización contable	Eficacia	Mide el cumplimiento de Armonización contable	porcentaje emitido por el sevac	porcentaje	Trimestral	Ascendente	99%	100%	90%	
Actividad 3	Promedio de calificación de auditoría, Sistema de evaluación de armonización contable y Transparencia	Eficacia	Mide el promedio de las calificaciones emitidas por las Instituciones para el cumplimiento de las obligaciones	Promedio de la calificación de las instituciones es igual a la suma de la calificación emitida por cada instancia entre el número de instituciones.	Promedio	Trimestral	Ascendente	90.00%	100%	90%	

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE HUICHAPAN HIDALGO
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2022
2931 COMERCIALIZACIÓN

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	Contribuir a la reducción de la cartera vencida	# de usuarios que pagan sus servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento	Reporte mensual de la recaudación	Los usuarios cumplen mensualmente con el pago del servicio.
PROPOSITO	Usuarios de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento presentan buena capacidad económica para el pago de sus servicios	Porcentaje de ingresos derivados de la recaudación	Reporte mensual de la recaudación	Los usuarios cumplen mensualmente con el pago del servicio.
COMPONENTE 1	Usuarios notificados que adeudan mas de dos meses.	# de usuarios de agua potable, alcantarillado y saneamiento en cartera vencida notificados	Reporte mensual de usuarios notificados	Seguimiento a la notificación que asegura el pago del servicio, si hace caso omiso a la notificación se suspende el servicio
ACTIVIDAD 1	Elaborar calendario de notificaciones.	# de usuarios notificados y que pagaron sus servicios de agua potable alcantarillado y saneamiento	Reporte mensual de usuarios en cartera vencida	se suspende el servicio a los usuarios que nopagaron sus servicios.

NIVEL	NOMBRE DEL INDICADOR	DIMENSIÓN	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	NOMBRE DE LAS VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO DE CUMPLIMIENTO	SENTIDO DEL INDICADOR	LINEA BASE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	PORCENTAJE	SEMAFORO
FIN	Contribuir al aumento de recaudación	Eficacia	Mide el Porcentaje de Incremento de la recaudación de los ingresos del Organismo		Porcentaje de Incremento de la recaudación es igual a la suma de los derechos de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el 2021 entre la suma de los derechos de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el 2020 todo por 100	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	24,192,000.38 en el 2021	Elevar un 4.5% la recaudación en los ingresos obtenidos	100%	100%	verde
PROPOSITO	Usuarios de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento presentan buena capacidad económica para el pago de sus servicios	Eficacia	Mide el Porcentaje de Incremento de la recaudación de los ingresos del Organismo		Porcentaje de Incremento de la recaudación es igual a la suma de los derechos de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el 2021 entre la suma de los derechos de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el 2020 todo por 100	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	24,192,000.38 en el 2021	Elevar un 4.5% la recaudación en los ingresos obtenidos	100%	100%	verde
COMPONENTE	Usuarios notificados que adeudan mas de dos meses.	Eficiencia	Mide el porcentaje de disminución de morosos de CAPOSA para elevar la recaudación		Porcentaje de disminución de morosos de CAPOSA es igual al numero total del padron de usuarios dados de alta en el sistema comercial Atl entre los usuarios que estan al corriente todo por 100	Porcentaje	Trimestral	Descendente	16.7% de morosos 2021	12%	15%	40%	amarillo
ACTIVIDAD 1	Notificaciones a usuarios que adeudan mas de 2 meses	Eficacia	Mide el número de usuarios en cartera vencida que se le notifico		Porcentaje de usuarios en cartera vencida que se le notifico es igual al número total de usuarios en cartera vencida entre el número de usuarios notificados	porcentaje	Trimestral	descendente	16.7% en cartera vencida	12%	15%	40	amarillo

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	Lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos.	Índice de carencia por acceso a los servicios básicos de vivienda	Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social, en su apartado indicador de seguimiento de derecho a la vivienda.	las políticas públicas diseñadas atienden problemáticas del sector hídrico en un carácter general y diverso, y brindan soluciones integrales
PROPOSITO	Mantener, mejorar y proyectar el servicio de agua potable y alcantarillado en las comunidades que administra CAPOSA	Índice de cobertura en el servicio de agua potable y alcantarillado	Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social, en su apartado indicador de seguimiento de derecho a la vivienda.	La geografía es parte fundamental para llegar hasta las zonas más apartadas.
COMPONENTE AIH 1	Vigilar el buen funcionamiento del servicio de agua potable en el municipio de Huichapan.	Agua de calidad para los usuarios del municipio de Huichapan.	Expediente de ordenes de trabajo, Sistema ATL, 2022	Los usuarios realizan el reporte a CAPOSA en tiempo y forma
ACTIVIDAD AIH 1 A	Disminuir fugas de agua potable en la red que administra CAPOSA	Porcentaje de disminución de fugas de agua potable respecto al 2021	Expediente de ordenes de trabajo de fugas, Sistema ATL, 2022	Los usuarios realizan el reporte a CAPOSA en tiempo y forma
ACTIVIDAD AIH 1 B	Disminuir la demanda de falta de servicio de agua potable en la red que administra CAPOSA	Porcentaje de disminución de faltas de servicio respecto al 2021	Expediente de ordenes de trabajo de fugas, Sistema ATL, 2022	Los usuarios realizan el reporte a CAPOSA en tiempo y forma
COMPONENTE AIH 2	Mantener los límites permisibles de calidad del agua según la norma oficial mexicana NOM-127-SSA1-1994 y trabajar en el proceso para cumplimiento de la actualización de dicha Norma NOM-127-SSA1-2021	Porcentaje de muestras con presencia de cloro residual	Bitácora mensual del área de cloración, resultados obtenidos con la COPRISEH	Los supervisores del Sector salud, verifican la calidad del agua.
ACTIVIDAD AIH 2A	Realizar el monitoreo de cloro residual en agua que se suministra en el municipio de Huichapan de acuerdo a lo que establece la NOM-179-SSA1-2020 y NOM-012SSA1-1993	Porcentaje de muestras con presencia de cloro residual	Bitácora mensual del área de cloración, resultados obtenidos con la COPRISEH	Cumplir con una tiene que tener una calidad del agua según la norma oficial mexicana NOM-127-SSA1-1994.
ACTIVIDAD AIH 2B	Realizar el muestreo y análisis del agua de las fuentes de abastecimiento del municipio de Huichapan en los parámetros de la NOM-127-SSA1-1994 y cumplimiento de las normas NOM-179-SSA1-2020 y NOM-012SSA1-1993.	Número de muestreos y análisis del agua	Informe de actividades mensuales del área de cloración.	Obligación de monitorear la calidad del agua.
ACTIVIDAD AIH 2C	Realizar lavado de tanques de distribución de agua que administra el Organismo, de acuerdo a lo que establece la NOM-012SSA1-1993	Número de tanques lavados	Bitácora mensual del área de cloración	Cumplir con una tiene que tener una calidad del agua según la norma oficial mexicana NOM-127-SSA1-1994.
COMPONENTE AIH 3	Mantener en condiciones óptimas de operatividad la infraestructura electromecánica	Número de mantenimientos preventivos y correctivos realizados a pozos	Bitácora mensual pozos	Actividad que se debe llevar a cabo para mejorar sistema de bombeo.

ACTIVIDAD AIH 3A	Realizar el mantenimiento preventivo de la infraestructura electromecánica en las estaciones de bombeo.	Número de mantenimientos preventivos realizados	Bitácora mensual pozos	Actividad que se debe llevar a cabo para prevenir fallas en los equipos
ACTIVIDAD AIH 3B	Realizar el mantenimiento correctivo de la infraestructura electromecánica en las estaciones de bombeo.	Número de mantenimientos correctivos realizados	Bitácora mensual pozos	Falla en algún componente del sistema de bombeo.
COMPONENTE AIH 4	Levantamiento catastral de las redes de agua potable y alcantarillado	Porcentaje de calles censadas del Levantamiento catastral de las redes de agua potable y alcantarillado	Levantamiento Catastral de las líneas de alcantarillado de las comunidades que administra CAPOSA; Área de Proyectos, 2021	Catastro del municipio de Huichapan proporciona los planos en AUTOCAD de las comunidades que administra CAPOSA
ACTIVIDAD AIH 4A	Saneamiento de las líneas de alcantarillado de la cabecera municipal de Huichapan	Porcentaje de las líneas de alcantarillado saneadas	ordenes de trabajo; Sistema Comercial Acualiver, Sistemas, 2021	El municipio de Huichapan autoriza el cierre de las calles a sanear

NIVEL	NOMBRE DEL INDICADOR	DIMENSIÓN	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	NOMBRE DE LAS VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO DE CUMPLIMIENTO	SENTIDO DEL INDICADOR	LINEA BASE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	PORCENTAJE	SEMAFORO
FIN	Lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos.	Eficacia	Índice de carencia por acceso a los servicios básicos de vivienda	$CSAA=(TVPSA/TVP)*100$	CSAA= Cobertura de servicio de Agua Potable y Alcantarillado; TVPSA= Total de viviendas particulares del municipio de Huichapan que cuentan con servicio de agua potable; TVP=Total de viviendas particulares del municipio de Huichapan	Porcentaje	anual	Descendente	97.82 % (dato de INEGI 2020)	100%	98%	98%	
PROPOSITO	Mantener, mejorar y proyectar el servicio de agua potable y alcantarillado en las comunidades que administra CAPOSA	Eficacia	Índice de cobertura en el servicio de agua potable y alcantarillado	$CSAA=(TVPSAA/TVP)*100$	CSAA= Cobertura de servicio de Agua Potable y Alcantarillado; TVPSAA= Total de viviendas particulares del municipio de Huichapan que cuentan con servicio de agua potable y alcantarillado; TVP=Total de viviendas particulares del municipio de Huichapan	Porcentaje	anual	Descendente	97.82 % (dato de INEGI 2020)	100%	98%	98%	
COMPONENTE AIH 1	Agua de calidad para los usuarios del municipio de Huichapan.	Eficacia	Mide el Porcentaje de atención de reportes respecto al 2021 para mantener el servicio continuo	$PRS=(FS2021/FS2022)*100$	PRS= Porcentaje de disminución de reportes respecto al 2021; FS2021= Reportes de servicio en 2021; FS2022=Reporte de servicio en 2021;	Porcentaje	anual	Descendente	1,655 EN EL 2021=100%	90%	67.47%	67.47%	
ACTIVIDAD AIH 1A	Porcentaje de disminución de fugas de agua potable respecto al 2021	Eficacia	Mide el Porcentaje de disminución de fugas de agua potable respecto al 2021 para mantener el servicio continuo	$PFA=(FA2021/FA2022)*100$	PFA= Porcentaje de disminución de fugas de agua respecto al 2021; FA2021= Fugas de agua en 2021; FA2022= Fugas de agua en 2021;	Porcentaje	Anual	Descendente	939 en el 2021=100%	90%	51.97%	51.97%	
ACTIVIDAD AIH 2B	Porcentaje de disminución de faltas de servicio respecto al 2021	Eficacia	Mide el Porcentaje de disminución de faltas de servicio respecto al 2021 para mantener el servicio continuo	$PFSA=(FSA2021/FSA2022)*100$	PFSA= Porcentaje de disminución de Faltas de Servicio de Agua respecto al 2021; FSA2021= Faltas de servicio de agua de agua en 2021; FSA2022= Faltas de servicio de agua de agua en 2022;	Porcentaje	Anual	Descendente	716 en el 2021 = 100%	90%	82.98%	82.98%	
COMPONENTE AIH 2	Porcentaje de cobertura con presencia de cloro residual	Eficacia	Mide el porcentaje de cobertura del cloro residual en las tomas para mantener los parámetros permisibles.	$PMCR=(MPCR*100)/MT$	PMCR=Porcentaje de muestras con presencia de cloro residual; MT= Muestras tomada; MPCR=Muestras con presencia de cloro residual	Porcentaje	Anual	Ascendente	88%	100%	93.42%	93.42%	
ACTIVIDAD AIH 2A	Porcentaje de muestras con presencia de cloro residual	Eficacia	Mide el porcentaje en aumento de muestras con cloro para mantener los parámetros permisibles.	$PMCR=(MPCR*100)/MT$	PMCR=Porcentaje de muestras con presencia de cloro residual; MT= Muestras tomada; MPCR=Muestras con presencia de cloro residual	Porcentaje	Anual	Ascendente	88%	100%	93.42%	93.42%	
ACTIVIDAD AIH 2B	Número de muestreos y análisis de agua	Calidad	Mide el número de muestreos y análisis del agua	MAA=FA	MAA=Muestreo y Análisis del Agua; FA= Fuentes de Abastecimiento	Cantidad	Anual	Ascendente	20	20	10	50%	
ACTIVIDAD AIH 2C	Número de tanques lavados	Eficacia	Mide el número de tanques lavados	TE=TL	TE=Tanques Existentes; TL=Tanques Lavados	Cantidad	Anual	Ascendente	25	25	5	20%	
COMPONENTE AIH 3	Número de mantenimientos preventivos y correctivos realizados a pozos	Eficiencia	Mide el número de mantenimientos preventivos y correctivos realizados	$MTTO=(MTTOP+MTTOC)$	MTTO=Mantenimientos totales; MTTOP=Mantenimiento Preventivo; MTTOC=Mantenimiento Correctivo;	Cantidad	Anual	Descendente	16	14	11	78.57%	
ACTIVIDAD AIH 3A	Número de mantenimientos preventivos realizados	Eficiencia	Mide el número de mantenimientos preventivos realizados	$MTTOP=(MTTOP/MTTOPR)*100$	MTTOP=Mantenimiento Preventivo; MTTOPR=Mantenimiento Preventivo Realizado;	Cantidad	Anual	Ascendente	5	8	0	0	
ACTIVIDAD AIH 3B	Número de mantenimientos correctivos realizados	Eficiencia	Mide el número de mantenimientos correctivos realizados	$MTTOC=(MTTOCP/MTTOCR)*100$	MTTOC=Mantenimiento Correctivo; MTTOCP=Mantenimiento Correctivo Programado; MTTOCR=Mantenimiento Correctivo Realizado;	Cantidad	Anual	Descendente	11	6	11	183%	
COMPONENTE AIH 4	Porcentaje de calles censadas del levantamiento catastral de las redes de agua potable y alcantarillado	Eficiencia	Mide el Porcentaje de aumento de calles censadas del levantamiento para actualizar planos de las redes de agua potable y alcantarillado.	$PLEVAA=(LEVAAP/LEVAAR)*100$	PLEVAA=Porcentaje de aumento de calles censadas del levantamiento de redes de alcantarillado y agua potable; LEVAAP=Levantamiento agua y alcantarillado programado; LEVAAR=Levantamiento agua y alcantarillado Realizado;	Porcentaje	Anual	Ascendente	5%	10%	6%	60%	

ACTIVIDAD AIH 4A	Porcentaje de las líneas de alcantarillado saneadas	Eficiencia	Mide el Porcentaje de aumento de alcantarillado saneado respecto al 2021 para mantener el servicio eficiente	$PAS = \frac{(AS2021 / AS2022) * 100}{100}$	PAS= Porcentaje de aumento de alcantarillado saneado respecto al 2021; AS2021= Alcantarillado Saneado en 2021; AS2022= Alcantarillado Saneado en 2022;	Porcentaje	Anual	Ascendente	1%	6%	2%	33%	
------------------	---	------------	--	---	--	------------	-------	------------	----	----	----	-----	--