

Planeación e implementación de la Mejora de la Infraestructura

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	Lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos.	Índice de carencia por acceso a los servicios básicos de vivienda	Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social, en su apartado indicador de seguimiento de derecho a la vivienda.	Las políticas públicas diseñadas atienden problemáticas del sector hídrico en un carácter general y diverso, y brindan soluciones integrales
PROPOSITO	Mantener, mejorar y proyectar el servicio de agua potable y alcantarillado en las comunidades que administra CAPOSA	Índice de cobertura en el servicio de agua potable y alcantarillado	Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social, en su apartado indicador de seguimiento de derecho a la vivienda.	La geografía es parte fundamental para llegar hasta las zonas más apartadas.
COMPONENTE	Vigilar el buen funcionamiento del servicio de agua potable en el municipio de Huichapan.	Agua de calidad para los usuarios del municipio de Huichapan.	Expediente de ordenes de trabajo, Sistema ATL, 2023	Los usuarios realizan el reporte a CAPOSA en tiempo y forma
ACTIVIDAD	Disminuir fugas de agua potable en la red que administra CAPOSA	Porcentaje de disminución de fugas de agua potable respecto al 2023	Expediente de ordenes de trabajo de fugas, Sistema ATL, 2023	Los usuarios realizan el reporte a CAPOSA en tiempo y forma
ACTIVIDAD	Disminuir la demanda de falta de servicio de agua potable en la red que administra CAPOSA	Porcentaje de disminución de faltas de servicio respecto al 2023	Expediente de ordenes de trabajo de fugas, Sistema ATL, 2023	Los usuarios realizan el reporte a CAPOSA en tiempo y forma
COMPONENTE	Mantener los límites permisibles de calidad del agua según la norma oficial mexicana NOM-127-SSA1-2021	Porcentaje de muestras con presencia de cloro residual	Bitácora mensual del área de cloración, resultados obtenidos con la COPRISEH	Los supervisores del Sector salud, verifican la calidad del agua.
ACTIVIDAD	Realizar el monitoreo de cloro residual en agua que se suministra en el municipio de Huichapan de acuerdo a lo que establece la NOM-179-SSA1-2020 y NOM-012SSA1-1993	Porcentaje de muestras con presencia de cloro residual	Bitácora mensual del área de cloración, resultados obtenidos con la COPRISEH	Cumplir con una tiene que tener una calidad del agua según la norma oficial mexicana NOM-127-SSA1-1994.
ACTIVIDAD	Realizar el muestreo y análisis del agua de las fuentes de abastecimiento del municipio de Huichapan en los parámetros de la NOM-127-SSA1-2021 y cumplimiento de las normas NOM-179-SSA1-2020 y NOM-012SSA1-1993.	Número de muestreos y análisis del agua	Informe de actividades mensuales del área de cloración.	Obligación de monitorear la calidad del agua.
ACTIVIDAD	Realizar lavado de tanques de distribución de agua que administra el Organismo, de acuerdo a lo que establece la NOM-012SSA1-1993	Número de tanques lavados	Bitácora mensual del área de cloración	Cumplir con una tiene que tener una calidad del agua según la norma oficial mexicana NOM-127-SSA1-1994.
COMPONENTE	Mantener en condiciones óptimas de operatividad la infraestructura electromecánica	Número de mantenimientos preventivos y correctivos realizados a pozos	Bitácora mensual pozos	Actividad que se debe llevar a cabo para mejorar sistema de bombeo.
ACTIVIDAD	Realizar el mantenimiento preventivo de la infraestructura electromecánica en las estaciones de bombeo.	Número de mantenimientos preventivos realizados	Bitácora mensual pozos	Actividad que se debe llevar a cabo para prevenir fallas en los equipos

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

NIVEL	NOMBRE DEL INDICADOR	DIMENSIÓN	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	NOMBRE DE LAS VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO DE CUMPLIMIENTO	SENTIDO DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	PORCENTAJE	SEMAFORO
FIN	Eficiencia en la gestión para la recaudación de ingresos por los servicios que presta el Organismo Operador	Eficacia	Mide el porcentaje de recaudación de los ingresos para determinar la eficacia del cobro del servicio.	$R = PIP/IR$	R= Recaudación; PIP= Presupuesto de Ingresos Projectado; IR= Ingresos Recaudados	Porcentaje	Trimestral	Ascendente					
PROPOSITO	Incrementar la recaudación de los ingresos de la prestación de los servicios.	Eficacia	Mide el porcentaje de recaudación de los ingresos de acuerdo al aumento tarifario 2024	$R = PIP/IR$	R= Recaudación; PIP= Presupuesto de Ingresos Projectado; IR= Ingresos Recaudados	Porcentaje	Trimestral	Ascendente					
COMPONENTE	Eficientar la cobranza de la cartera vencida.	Eficacia	Mide el porcentaje de recaudación por concepto de ingresos de usuarios que se encontraban en la cartera vencida.	$ICV = MR/TR$	ICV= Ingresos de usuarios en cartera vencida; MR= Monto de recaudación de usuarios en cartera vencida; TR= Total de recaudación	Porcentaje	Trimestral	Ascendente					
ACTIVIDAD	Implementar programa de notificación para regularización de pago de servicio	Eficacia	Mide el porcentaje de ingresos derivados de las notificaciones para pago de servicios.	$IN = MIR/TR$	IN= Ingresos por notificaciones; MIR= Monto de ingresos por recaudaciones; TR= Total de recaudación	Porcentaje	Trimestral	Ascendente					
ACTIVIDAD	Elaborar convenios de pago para regularización de adeudo.	Eficacia	Mide el porcentaje de recaudación de los ingresos por cumplimiento de convenios.	$IC = MC/TR$	IC= Ingresos por convenios; MC= Monto por convenios; TR= Total de recaudación	Porcentaje	Trimestral	Ascendente					
ACTIVIDAD	Difusión al fomento de una cultura del agua en los diversos sectores.	Eficiencia	Mide el porcentaje de la población a quienes se les ha impartido pláticas, capacitaciones y cursos de cultura del agua.	$C = CAPU/TU$	C= Capacitaciones; CAPU= Capacitaciones impartidas; TU= Total de usuarios	Porcentaje	Trimestral	Ascendente					

Tercera Sesión Ordinaria de Junta de Gobierno de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Huichapan Hidalgo, en la que se autoriza la Matriz de Indicadores para Resultados 2024

C. Emeterio Moreno Magos
 Presidente de la Junta de Gobierno

Ing. Citlali Olivia Rodríguez Sordia
 Síndica Procuradora

Lic. Jairo César Díaz Ortiz
 Representante de la CEAA

L.D. Alejandra Esmeralda Pérez Carrillo
 Regidora del H. Ayuntamiento

Ing. Rafael Martínez Rojo
 Director General

L.A. Víctor A. Salbón López
 Secretario de Administración y Finanzas

L.C. Alma Mirel Trejo López
 Comisaria

Arq. María del Carmen Esperanza Valdez Chacón
 Secretaria de Obras Públicas y Desarrollo Urbano

L.D. René Callejas Hernández
 Secretario de la Junta de Gobierno