* Sistemas

Objetivo del puesto

Coordinar la operación y mantenimiento de los equipos de cómputo, las redes de comunicación, el servidor, así como la administración, aseguramiento de la información y del portal de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Huichapan, Hidalgo, y reporte de funcionamiento del sistema facturación, así como las actualizaciones y mejoras.

|  |  |
| --- | --- |
| **Área:** | Coordinación Institucional |
| **Nombre del****puesto:** | Sistemas | **Unidad****administrativa:** | 2911 |
| **Nivel de puesto:** | 08 “A” | **Tipo de funciones:** | Administrativas/operativas |
| **Reporta a:** | Dirección General | **Supervisa a:** | Auxiliar desistemas |
| **FUNCIONES** |
| 1. Resguardar la confidencialidad de la información que se genera en el Organismo;
2. Realizar el programa de mantenimiento preventivo, correctivo y de mejora de todos los equipos de cómputo y del servidor;
3. Llevar a cabo los respaldos de la información, principalmente de facturación, reportes externos y contabilidad;
4. Proveer el soporte técnico a los usuarios de equipos de cómputo;
5. Revisar que las instalaciones en las que se encuentran los equipos reúnan los requisitos de seguridad para su operación;
6. Mantener actualizados los contenidos del portal de internet de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Huichapan, Hidalgo;
7. Desarrollar e implementar programas o sistemas informáticos para modernizar y facilitar las tareas del Organismo;
8. Elaborar el reporte de incidencias y darle seguimiento; y
9. Aquellas que le delegue expresamente su inmediato superior, la dirección general y las que le confieran las disposiciones legales y administrativas aplicables.
 |
| **PERFIL DEL PUESTO** |
| Nivel deescolaridad: | Ingeniería en sistemas computacionales, técnico superior universitario y/oafines. |
| Conocimientos específicos: | Administración de redes, accesos y equipos conectados a las redes. Cableado estructurado.Conmutación.Soporte a requerimientos de usuarios. Capacitación a nuevos usuarios.Evaluar los nuevos paquetes de software.Dar el soporte para el desarrollo de nuevos proyectos. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Respaldo de información de los sistemas. Configuraciones en las estaciones de trabajo. Instalación de nuevos equipos de cómputo.Inventario de equipo.Instalación y mantenimiento de antivirus.Coordinar la solución de problemas técnicos en el área.Proponer las notas técnicas y recomendaciones para el uso óptimo del equipo instalado.Mantenimiento de hardware y software. Configuración y mantenimiento y de servidor. Revisión y control de cámaras.Modificaciones evolutivas de la infraestructura de la red. Modificaciones evolutivas de la infraestructura de telefonía. Desarrollo de bases de datos.Revisión de estándares de calidad de aplicaciones, objetos web y diferentes componentes de bases de datos mediante el uso de diferentes herramientas.Administración de licencias de software. |
| Habilidades ydestrezas: | Orientar los beneficios de la tecnología para la resolución de los problemas.Administración adecuada de costes y riesgos tecnológicos |
| Aptitudes: | Servicio, comunicación. |
| Experiencia: | 1 año de experiencia en redes y sistemas computacionales. |
| **RESPONSABILIDADES** |
| Por importancia dela función: | Alta, se requiere actualización constante en redes, control de informaciónconfidencial. |
| Personal a sucargo: | Auxiliar de sistemas. |
| Económica: | Valores a su resguardo software y programas informáticos y resguardos. |