* Sistemas

Objetivo del puesto

Coordinar la operación y mantenimiento de los equipos de cómputo, las redes de comunicación, el servidor, así como la administración, aseguramiento de la información y del portal de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Huichapan, Hidalgo, y reporte de funcionamiento del sistema facturación, así como las actualizaciones y mejoras.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Área:** | Coordinación Institucional | | | |
| **Nombre del**  **puesto:** | Sistemas | | **Unidad**  **administrativa:** | 2911 |
| **Nivel de puesto:** | 08 “A” | | **Tipo de funciones:** | Administrativas/  operativas |
| **Reporta a:** | Dirección General | | **Supervisa a:** | Auxiliar de  sistemas |
| **FUNCIONES** | | | | |
| 1. Resguardar la confidencialidad de la información que se genera en el Organismo; 2. Realizar el programa de mantenimiento preventivo, correctivo y de mejora de todos los equipos de cómputo y del servidor; 3. Llevar a cabo los respaldos de la información, principalmente de facturación, reportes externos y contabilidad; 4. Proveer el soporte técnico a los usuarios de equipos de cómputo; 5. Revisar que las instalaciones en las que se encuentran los equipos reúnan los requisitos de seguridad para su operación; 6. Mantener actualizados los contenidos del portal de internet de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Huichapan, Hidalgo; 7. Desarrollar e implementar programas o sistemas informáticos para modernizar y facilitar las tareas del Organismo; 8. Elaborar el reporte de incidencias y darle seguimiento; y 9. Aquellas que le delegue expresamente su inmediato superior, la dirección general y las que le confieran las disposiciones legales y administrativas aplicables. | | | | |
| **PERFIL DEL PUESTO** | | | | |
| Nivel de  escolaridad: | | Ingeniería en sistemas computacionales, técnico superior universitario y/o  afines. | | |
| Conocimientos específicos: | | Administración de redes, accesos y equipos conectados a las redes. Cableado estructurado.  Conmutación.  Soporte a requerimientos de usuarios. Capacitación a nuevos usuarios.  Evaluar los nuevos paquetes de software.  Dar el soporte para el desarrollo de nuevos proyectos. | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Respaldo de información de los sistemas. Configuraciones en las estaciones de trabajo. Instalación de nuevos equipos de cómputo.  Inventario de equipo.  Instalación y mantenimiento de antivirus.  Coordinar la solución de problemas técnicos en el área.  Proponer las notas técnicas y recomendaciones para el uso óptimo del equipo instalado.  Mantenimiento de hardware y software. Configuración y mantenimiento y de servidor. Revisión y control de cámaras.  Modificaciones evolutivas de la infraestructura de la red. Modificaciones evolutivas de la infraestructura de telefonía. Desarrollo de bases de datos.  Revisión de estándares de calidad de aplicaciones, objetos web y diferentes componentes de bases de datos mediante el uso de diferentes herramientas.  Administración de licencias de software. |
| Habilidades y  destrezas: | Orientar los beneficios de la tecnología para la resolución de los problemas.  Administración adecuada de costes y riesgos tecnológicos |
| Aptitudes: | Servicio, comunicación. |
| Experiencia: | 1 año de experiencia en redes y sistemas computacionales. |
| **RESPONSABILIDADES** | |
| Por importancia de  la función: | Alta, se requiere actualización constante en redes, control de información  confidencial. |
| Personal a su  cargo: | Auxiliar de sistemas. |
| Económica: | Valores a su resguardo software y programas informáticos y resguardos. |